

Doküman No	SYS-POL05
Yayın Tarihi	02.09.2025
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	1 / 1

Bu politika, sürdürülebilir turizm anlayışının temelini oluşturan şeffaflık, katılımcılık ve iş birliği ilkeleri doğrultusunda otelimizin tüm iç ve dış paydaşlarıyla açık ve etkili bir iletişim kurmasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, yerel topluluklar, kamu kurum ve kuruluşları, ve sivil toplum kuruluşlarıyla düzenli iletişim mekanizmaları geliştiririz.

Paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmak, iş birliğini geliştirmek ve sürdürülebilir başarıyı desteklemek hedeflenmektedir.

- Tüm paydaşlarla yürütülen iletişimde açık,şeffaf ve dürüst bilgi paylaşımı esastır. Yanıltıcı bilgi verilmez, paydaşlar doğru bilgilendirilir.
- Paydaşların görüş ve önerilerine değer verilir. Ulaşılabilir ve çift yönlü bir iletişim ortamı sağlanır. Geri bildirim mekanizmaları aktif olarak kullanılır.
- Kişisel veriler ve ticari sırlar gibi gizli bilgiler korunur. Yasal düzenlemelere ve etik kurallara uygun hareket edilir.
- Tüm paydaşlarla yapılan iletişimde karşılıklı saygı, hoşgörü ve etik değerlere bağlılık gözetilir
- Çalışanlarımız ve misafirlerimiz için erişilebilir ve güvenli iletişim kanalları oluşturularak, şikâyet ve öneri süreçleri etkin bir şekilde yönetilir.
- Otelimiz, paydaşlarına karşı sorumluluk bilinciyle hareket eder. Paydaşların hakları ve çıkarları korunur ve herhangi bir çıkar çatışması durumunda adil bir çözüm yoluna gidilir
- Otelimiz , tüm paydaşlarıyla ilişkilerinde çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik eder. Farklı görüşler, kültürler ve perspektifler, otelimizin zenginliğini artırır.
- Olası kriz durumlarında, paydaşlara zamanında, doğru ve güvenilir bilgi aktarımı sağlanarak etkili kriz iletişimi yürütülür
- İletişim faaliyetleri, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülür
- Otelimiz , topluma katkıda bulunmayı ve toplumsal sorunlara duyarlılık göstermeyi , bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı, kültürel mirasın korunmasını bir görev olarak görür. Bu doğrultuda, paydaşlarıyla iş birliği yaparak sosyal sorumluluk projeleri geliştirir ve uygular.
- Tedarikçilerimizle sürdürülebilirlik kriterleri temelinde sürekli diyalog kurar, çevreye ve topluma duyarlı uygulamaları teşvik ederiz.
- Paydaşlardan gelen geri bildirimler periyodik olarak değerlendirilir, gerektiğinde iletişim politikası revize edilir ve sürekli gelişim sağlanır.

Otelimiz paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerde bu ilkelere bağlı kalmayı taahhüt eder ve paydaş katılımını stratejik bir öncelik olarak görür.

**Yönetim Kurulu Başkanı**