



YÜCELEN

HOTEL MUĞLA



# MUĞLA YÜCELEN OTEL

2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



## İÇERİK



**RAPOR HAKKINDA**

**HAKKIMIZDA**

**SÜRDÜREBİLİRLİK EKİBİMİZ**

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TURİZM POLİTİKALARIMIZ**

**ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI**

**ATIK YÖNETİMİ**

**SU VE ATIK SU YÖNETİMİ**

**KİMYASAL YÖNETİMİ**

**ENERJİ YÖNETİMİ**

**KARBON EMİSYONU, KARBON AYAK İZİ**

**DOĞAL HAYATI VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA**

**PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI**

**KÜLTÜREL VE SOSYAL ÇALIŞMALAR**

**MİSAFİR MEMNUNİYETİ**

**HERKES İÇİN ERİŞİM**

**YASAL UYUM TAKİBİ**

**RAPORLAMA VE İLETİŞİM**

**BELGELERİMİZ**

## **RAPOR HAKKINDA**

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş- Muğla Yücelen Otel olarak 2025 yılı Ağustos ayı ortalarında itibariyle hizmete açılarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Muğla Yücelen Hotel olarak sürdürülebilir turizmin bizlere getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında misafirlerimizi, personellerimizi ve tedarikçilerimizi şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek üzerinde büyük bir titizlikle durduğumuz konulardan bir tanesidir. Bu doğrultuda yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuz çevresel, kültürel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak gelecek nesiller için daha iyi bir dünya için hizmet vermeyi amaçlamaktadır.

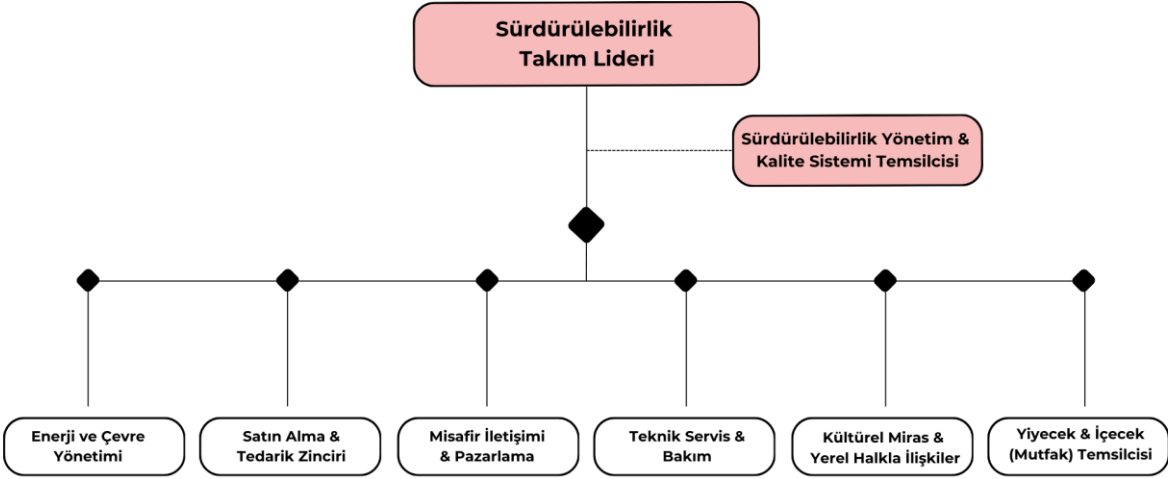
## **HAKKIMIZDA**

Turizm hayatına 1988 yılında Muğla'nın huzurlu bölgesi Akyaka/Gökova'da Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş Yücelen Akyaka Otel'i hizmete açarak başlayan Kurucumuz ve Yönetim kurulu başkanımız Hamdi Yücel Gürsoy , otel deneyimi ve tecrübesini sağlık sektörü ile de birleştirilerek bölgede Gürsoy Özel Sağlık Tic.A.Ş olarak açtığı 3 tam teşekkülle hastaneden sonra 2025 yılında Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş bünyesine Muğla Yücelen Otel katarak Muğlaya ve Bölgeye hizmet verme sürecine devam ettirmektedir.

Muğla Yücelen Hotel, Muğla Merkezde (Menteşe ilçesinde ) 56 oda,112 yatak kapasitesi ile Türk ve Muğla turizmine hizmet veren 4 yıldızlı bir oteldir. Otelimizde 1 ana 100 kişilik restoran, 200 kişilik açık yemek alanı,50 ve 150 kişilik 2 ayrı çok amaçlı salon,170 kişilik toplantı salonu,açık yüzme havuzu, fitness salonu ve 20 araçlık açık otopark bulunmaktadır. Misafirperver yönetim anlayışımız ve deneyimli ekibimizle, Muğla Yücelen Otel olarak yılın 12 ayı boyunca kesintisiz hizmet sunmaktayız.

Yücelen Otel Muğla Marmaris karayolu üzerinde Muğla Özel Yücelen Hastanesi yanında, Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi yakınında bulunmaktadır. Otelimizin konumu; tarihi, kültürel ve doğal güzelliklere yakınlığı ve ulaşım kolaylığı ile tatilinizin daha keyifli geçmesini sağlayacaktır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TURİZM POLİTİKAMIZ

### 1. Vizyonumuz

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İŞl.Tic.A.Ş doğaya, topluma ve gelecek nesillere karşı sorumluluğunu bilen, sürdürülebilir turizmin öncüsü bir marka olmayı hedeflemektedir. Amacımız; misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunarken, doğal kaynakları koruyan, karbon ayak izini azaltan, sosyal adaleti destekleyen ve yerel kalkınmayı teşvik eden bir işletme anlayışıyla faaliyet göstermektir.

### 2. Misyonumuz

- Misafirlerimize konforlu ve unutulmaz deneyimler yaşatırken çevre dostu uygulamalar geliştirmek,
- Çalışanlarımızın gelişimini ve refahını desteklemek,
- Yerel topluluklarla iş birliği yaparak kültürel mirasın korunmasına katkıda bulunmak,
- İş süreçlerimizde şeffaf, etik ve sorumlu bir yönetim anlayışı benimsemek.
- Yerel ve sürdürülebilir etkinlikleri (ekoturizm, doğa yürüyüşleri, yöresel ürün pazarı) takip ve tavsiye etmek
- Yerel halkın yaşam kalitesine katkıda bulunmak

- Kültürel değerleri ve gelenekleri korumak
- İşletmenin bölgedeki sosyal kabulünü güçlendirmek
- Yerel ekonomiye katkı sağlamak (istihdam, tedarik vb.)
- İşletme ile toplum arasında uzun vadeli iş birliği oluşturmak

### 3. Taahhütlerimiz

- Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak ölçmek ve raporlamak.
- Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlamak.
- Tüm çalışanlarımızı sürdürülebilirlik süreçlerine aktif olarak dahil etmek.
- Misafirlerimizi çevre dostu uygulamalar konusunda bilinçlendirmek.
- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir•
- Çevreye duyarlı, kültürel değerlere saygılı, toplum yararını gözeten turizm faaliyetleri yürütmek, destek olmak
- Yerel halk, çalışanlar, misafirler ve tedarikçilerle sürdürülebilirlik bilincini artırmak.
- Tüm operasyonlarımızda kaynakları etkin, verimli ve sorumlu şekilde kullanmak.
- Misafirlerimize sadece kaliteli değil; aynı zamanda doğa dostu, etik ve sorumlu bir tatil deneyimi sunmak
- Yerel tarım, hayvancılık, balıkçılık, el sanatları ve turizm faaliyetlerine zarar vermemek için gerekli önlemleri
- Doğal kaynakların (su, toprak, orman, deniz vb.) sürdürülebilir kullanımına dikkat edeceğiz.
- Çevreye ve toplumsal yaşama olumsuz etki yaratabilecek uygulamalardan kaçınacağız

Bu ilkeleri ve taahhütleri gerçekleştirmek adına misafirlerimiz, personellerimiz ve paydaşlarımızla ortak olarak çalışmaktayız. Bu süreçte Sürdürülebilir Yönetimi Politikası başlığı altında; İnsan ve Çalışan Hakları Politikası, Çocuk Hakları ,Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası, Ekonomik Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası, Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, Enerji Verimliliği Politikası, Eşitlik ve Ayrımcılık Yapmama Politikası ,Yaban Hayatı Etkileşim ve Avcılık Politikası, Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk Politikası, Savunmasız Gruplarda İstismarı ve Tacizi Önleme Politikası ,İş sağlığı ve güvenliği politikası ,Paydaşlarla iletişim politikası ve Kültürel Mirasın Korunması Politikası hazırlanmıştır. Bu politikalar sürdürülebilir yönetim ilkeleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

## ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl. Tic. A.Ş olarak tüm çalışanlarımız ile birlikte sürdürülebilirlik ilkesini benimseyerek, turizme ve sürdürülebilirliğe katkı sağlamak otelimizin hedeflerinden bir tanesidir.

Bu hedef doğrultusunda çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Operasyonlarımızda kullanılan ürün ve malzemelerin çevreye zarar vermeyen, geri dönüştürülebilir veya yeniden kullanılabilir özellikte olmasına özen gösteririz

Bunun için;

- İşletmemizde tüm turistik faaliyetlerin sürdürülebilir turizm ilke ve prensiplerine uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlarız.
- Çevreyle ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeleri takip eder, uyum sağlar, sürekli iyileştirilmesini ve sürdürülmesini sağlarız.
- Çevre politikamızı; misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, tur operatörlerimiz, çalışanlarımız ve tüm ilgili taraflar ile paylaşıyoruz. Çevre bilincinin oluşmasına katkıda bulunuyoruz.
- Çevreyi kirletecek, doğaya zarar verecek hiçbir faaliyete katılmıyoruz.
- Misafirlere atık azaltımı, geri dönüşüm ve su / enerji tasarrufuna teşvik eden ,çevre dostu uygulamalar konusunda destek oluruz (havlu değişim politikası, plastik kullanımını azaltma vb.).
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz. .( Muslukların açık bırakılmaması, duş süresinin kısaltılması, çamaşır ve bulaşık makinelerinin tam olarak doldurulması gibi basit önlemlerle su tüketimini önemli ölçüde azaltmak
- Çevrenin kirlenmesine en az seviyede neden olmak için çevresel kirlenmeyi önleyici teknolojileri takip ederiz.
- Atıkların kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlar, çevredeki canlılara, bölge halkının suya erişimine ve ekosisteme olumsuz etki sağlamayız.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarlarını azaltacağını biliriz. Bu doğrultuda kimyasal kullanımını sınırlamayı ve çevre dostu temizlik ürünleri tercih etmeyi esas alır kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler veririz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışıyoruz,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.

- Atıkları özelliklerine göre ayrı alanlarda depolarız. Yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim edip kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, hedeflerimiz ile takip ederiz. Otelimizi çevre yönetimi ile ilgili her geçen gün daha da geliştirmeye çalışırız. Atık yönetimi,sera gazı emisyonları gibi çevresel performans göstergeleri sistematik olarak takip eder ve gerekli aksiyonları alırız.
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alırız
- Çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Biyolojik çeşitliliğe zarar vermeyecek şekilde faaliyet gösteririz.
- Sürdürülebilir atık yönetimi ile kirliliği kaynakta azaltarak atık oluşumunun en aza indirilmesini, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamak için çalışırız.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile doğal kaynakların ve ekolojik türlerin korunması yönünde çalışmalar yaparız
- Yerel ekosistemlere zarar vermemek, doğal yaşamı korumak ve hava kalitesini iyileştirmek için gerekli önlemleri alırız
- Su tasarruflu cihazların kullanılması: Enerji tasarruflu cihazlar gibi su tasarruflu cihazlar, su tüketimini azaltmaya yardımcı sistemler kullanmak
- Kimyasal dökülme, atık sızıntısı veya diğer çevresel riskler için acil durum prosedürleri geliştirilir ve personel bu prosedürler konusunda eğitiriz..
- Otelimizin enerji, su, yakıt ve soğutma sistemlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını minimize etmek, iklim değişikliği ile mücadeleye katkıda bulunmak ve karbon ayak izimizi azaltmak.
- Işıklı ve sesli gösteri yapılması halinde çevreye zarar vermeyecek düzeyde olmasına özen ve önem gösteririz.
- Florlu sera gazı içeren cihazlarda (ör. klima, buzdolabı) sızıntı kontrolleri yapılır,kayıt sistemi oluşturulur ve mevzuata uygun gaz kullanımı sağlanır.

Bu politika, otelimizin çevreye duyarlı, topluma saygılı ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma vizyonunun temelini oluşturur ve tüm çalışanlarımız ile tedarikçilerimiz için bağlayıcıdır

## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş. olarak “Sürdürülebilir Satın Alma Politikası”, tüm diğer politikalarımızda ortaya konulan ilke ve prensiplerimiz temel alınarak oluşturulmuştur. Bu politika, otelimizin tüm satın alma süreçlerinde çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerini gözetmesini; kaynak kullanımında verimliliği artırarak çevreye olan etkimizi azaltmayı ve toplumla olan bağlarımızı güçlendirmeyi amaçlar.

İşletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin ve toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Tesisimize alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat ediyoruz

- Tedarik faaliyetleri sürecinde tüm konularda yasalara, hukuka ve etik kurallara uygun hareket etmek,
- Tedarik faaliyetlerin gerçekleştirileceği kurumlarda ve kişilerde din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan, tedarikçi ve taşeron çalışanlarının hakları göz önünde tutularak, çevreye duyarlılık ve ekonomik çıkarlar doğrultusunda yerel tedarikçileri ön planda tutarak hareket etmek ,
- Ayırım gözetmeksizin tüm tedarikçilerimizle samimi, dürüst, saygılı, adil, tarafsız ve şeffaf iş ilişkileri kurmak; rüşvet ve çıkar çatışmalarından kaçınmak, tedarikçi seçimi dahil olmak üzere tüm tedarik faaliyetlerinin adil sürdürülmesini sağlamak ve tedarikçilerimize karşı yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek.
- Satın alma süreci ve tedarikçi çalışmalarında; topluma ve çevreye saygılı, iklim değişikliğine duyarlı, enerji verimliliğini sağlamaya yönelik kaynak koruma, atık azaltma, yeniden kullanma ve geri kazanma aktiviteleri yürüten; kaynaklarını doğayla uyumlu ve etkin şekilde kullanan; atık ve kirli gazların emisyon yönetimi ve zehirli madde yönetimi kapsamında çalışmalar yürüten; çevre ve enerji konularında tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak mevzuat gerekliliklerinden daha iyisini yapma konusunda çaba göstermek
- İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında fiyat, kalite, uygunluk ile beraber çevreye en az zarar veren, daha az enerji, su, atık tüketen alet, ekipman, ürün ve malzemeler tercih etmek,
- Ekipman tedarikçisinde enerji sınıfları dikkate alınarak satın alma yapmak,
- Verimli ve çevre dostu ürün ve hizmetleri tercih etmek,

- Atıkların en aza indirgenmesi için gıda dâhil sarf malzemelerin dikkatli bir şekilde yönetilmesi, büyük paketli, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürünlerin tercih edilmesi
- Tüm satın alma faaliyetlerinde hayvan haklarına ve yaban hayat türlerinin sürdürülebilirliğine önem vermek,
- Bitkisel ürünler ve hayvansal ürünler ile su ürünlerinin tedarik ve tüketiminde yasak , tehdit altında ve nesli tükenmekte olan türleri asla satın almamak veya satmamak,
- Ürün satın alırken sadece satın alma maliyeti değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyeti göz önünde bulundurulmaktadır. Tedarikçilerimizin sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tedarigi ile ilgili farkındalık kazanmasını sağlamaya çalışmak,
- Yerel, mevsimsel ve mümkün olduğunca organik ürünleri tedarik etmeye öncelik vermek
- Planlanan yenileme faaliyetlerinde (inşaat, tasarım ve geliştirme süreçlerinde) yerel, geleneksel ve sürdürülebilir sertifikalı malzemelerden ve tedarikçilerden faydalanma
- Satın alımlarımızda su ve enerji tasarrufu sağlayan sistemleri desteklemek
- Kadın girişimciler, kooperatifler ve yerel üreticilerle iş birliğini artırarak toplumsal fayda yaratmak
- Ekonomik açıdan ise kısa vadeli fiyat avantajları yerine ürünlerin toplam yaşam döngüsü maliyetini dikkate alır, uzun vadeli ve güvenilir iş ortaklıklarını teşvik etmek
- Ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih etmek. Sertifikalı ürünlerin veya tedarikçilerin mevcut olmadığı durumlarda köken ve üretim yöntemleri araştırılmak
- Plastik kullanımını azaltarak ,tek kullanımlık ürün ve sarf malzemeleri yerine tekrar kullanılabilen, doldurulabilen, eğer hiçbiri mümkün değilse çevreye en az zararlı ve geri dönüştürülebilir ürünleri tercih etmek,
- Tedarikçi seçiminde çevre yönetimi, sosyal sorumluluk, kalite ve enerji verimliliği gibi kriterler gözeterek, ISO 14001, ISO 9001 veya benzeri çevre ,sürdürülebilirlik standartlarına ve/veya ürün ve süreç odaklı uluslararası geçerli sertifikalara sahip firmalar öncelik vermek
- Satın alma performansımız düzenli olarak izlemek, sürdürülebilirlik göstergeleri yıllık raporlarımızda paylaşarak sürekli iyileştirme kültürüyle süreçlerimizi güncellemek

### **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl. Tic. A.Ş, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası; sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı oluşturmak amacıyla en uygun çalışma yöntemlerini belirlemeyi ve sürdürmeyi hedeflemektedir. Otelimiz, çalışanlarının, misafirlerinin ve iş ortaklarının sağlığını ve güvenliğini korumayı, tüm faaliyetlerinde öncelikli bir sorumluluk olarak kabul eder. Bu sorumluluğu yerine

getirmek amacıyla İSG ile ilgili faaliyetlerimizi yönetir, iş sağlığı ve güvenliği açısından örnek bir kuruluş olmak için tüm sorumluluklarımızı yerine getiririz. Otel olarak;

- İSG kültürü oluşturmayı ve bunun için gerekli tüm olanakları sağlamayı,
  - İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklerin rehberliğinde, tesis, faaliyet, çalışan ,misafir veya dış faktörlerden kaynaklı tehlikeleri ve bunların dönüşebileceği olası riskleri en aza veya kabul edilebilir düzeye indirgeyecek düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmayı,
  - Çalışma ortamındaki tehlike, risk ve ramakkala durumlarının belirlenmesi ve ortadan kaldırılması yönünde gerekli düzenlemeleri yapmayı,
  - Zamanında ve doğru risk analizleri yaparak tehlikeleri önceden belirlemek ve tedbirler almayı.
  - İSG yönetim faaliyetlerinin yürütülmesinde görev yapan İSG profesyonellerine çalışmalarında gerekli tüm desteği sağlamayı ve tüm birimler tarafından desteklenmesini sağlamayı,
  - Acil durumlar için gerekli planlamaları yapmayı ve acil durumlar oluşmadan gerekli tedbirleri almayı,
  - İSG eğitimlerini tüm çalışanlara ulaştırmayı, bunun için gerekli olanakları sağlamayı ve eğitimlerin etkinliğini takip etmeyi,
  - Otelimizdeki tüm faaliyetlerimizin İSG mevzuatlarına uygun olmasını sağlamayı,
  - Faaliyet alanlarımızda yeni yapılacak tüm yatırım, düzenleme ve operasyonlarda İSG mevzuatları kapsamında sorumlu olduğumuz tüm yükümlülöklere uygun hareket etmeyi,
  - İSG çalışmalarının etkin yürütülmesi için organizasyonun her kademesinin katılımını sağlayarak ,teknolojik gelişmeleri takip ederek İSG faaliyetlerimizin sürekli geliştirilmesi ve iyileştirmesini sağlamayı,
  - Otelimiz, tedarikçi ve iş ortaklarından da aynı İSG standartlarına uyum göstermelerini bekler ve bu konuda ortak sorumluluk anlayışıyla hareket eder.
  - İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızı; misafirlerimize, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize açık tutmak
  - Otelimiz, iş sağlığı ve güvenliği performansını sürekli iyileştirmeyi, tüm paydaşlarıyla birlikte güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir bir çalışma kültürünü sürdürmeyi taahhüt eder.
- Otelimizde iş kazaları ve meslek hastalıkları riskini azaltacak ve ortadan kaldıracak şekilde risk değerlendirmesi yaparak, çalışanlarımız ve misafirlerimiz için güvenli ve sağlıklı bir iş /konaklama ortamı sağlamak hedefimizdir.

Tüm çalışanlar ve tedarikçiler İSG Politikası gereklilikleri doğrultusunda çalışmakla yükümlüdür ve bu politika tüm çalışanlarımız ile tedarikçilerimiz için bağlayıcıdır

## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl. Tic. A.Ş'i, çocukların her türlü istismar, taciz ve sömürden korunmasını temel insan hakkı olarak görür. Çocuk işçiliğine kesinlikle izin verilmez; işe alım süreçlerinde çalışan yaşları kayıt altına alınır ve yasal mevzuata tam uyum sağlanır.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Kendi kurumlarımızda çocuklara yönelik ticari, cinsel veya başka türden her türlü istismarı ve tacize asla izin vermeyiz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde ailelerinin ve personellerimizin gözetimi olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak adına aktiviteler düzenlemek, ilgili projelere destek vermek
- Tüm çalışanlarımıza çocuk istismarı önleme ve fark etme konularında eğitimler sunarız. Bu eğitimler, çocuk haklarına duyarlılık kazandırmayı amaçlar
- Çocuklarla ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, öncelikle otel yönetimine bilgi veririz. Gerekli görülen durumlarda ise gizliliği koruyarak resmi kuruluşlardan yardım isteriz ve iş birliği yaparız.

### **Politikamız gereği;**

- 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,
- Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip, otel dışına çıkmamanızı,
- 18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,
- Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
- Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,
- Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi,

Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.

Bu politika, çocuk haklarının korunması ve geliştirilmesi için taahhüdümüzü yansıtmaktadır. Her çalışanımızın bu politikayı benimsemesi ve uygulaması, çocukların haklarına saygı duyulmasını ve onların güvende olmalarını sağlamamıza yardımcı olacaktır

## **KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI**

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl. Tic. A.Ş, tüm çalışanlarına ve misafirlerine eşit, adil ve güvenli bir ortam sunmayı taahhüt eder. Bu politika, kadın haklarının korunmasını ve cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını kurumsal kültürümüzün temel unsuru olarak benimser.

- İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz. Tüm işe alım, terfi, ücretlendirme ve görev dağılımı süreçlerinde kadınlara ve erkeklere eşit fırsatlar sunulur.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz
- Cinsiyet, cinsel yönelim, hamilelik durumu ya da ailevi yükümlülüklerden dolayı ayrımcılık yapılmaz.
- Gebelik izni, doğum sonrası izinler, esnek çalışma saatleri gibi aile dostu uygulamalar desteklenir
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz. Kadınların otel yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.
- Otelimizde yerel toplulukta kadın girişimcilerin ve kadın istihdamının desteklenmesini teşvik ederek; satın alma ve tedarik zinciri süreçlerinde kadın üreticilere öncelik verilir.

Yücelen Otel Muğla olarak , kadınların güçlendirilmesini, cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını ve tüm bireylerin onurlu bir şekilde yaşamasını temel insan hakkı olarak görüyoruz. Bu politika, kadınların sosyal, ekonomik ve kültürel olarak güçlenmesini destekleyen adil bir çalışma ortamının sürdürülmesini ve cinsiyet eşitliğinin kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olmasını hedefler ve tüm çalışanlarımız ile tedarikçilerimiz için bağlayıcıdır.

## **EŞİTLİK VE AYRIMCILIK YAPMAMA POLİTİKASI**

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl. Tic. A.Ş, tüm çalışanlar, misafirler, tedarikçiler ve iş ortakları için adil, saygılı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt eder. İnsan haklarına saygı göstermek, eşit fırsatlar sağlamak ve her türlü ayrımcılığın önüne geçmek sürdürülebilirlik politikamızın temel ilkelerindedir

- Tüm çalışanlar, işe alım, eğitim ve geliştirme, ödüllendirme ve diğer tüm konularda eşit muamele görür.
- Tüm çalışanlar, ırk, din, cinsiyet, siyasi görüş, cinsel yönelim, engellilik durumu, yaş veya başka herhangi bir ayrımcılığa uğramadan işe alınır, yetiştirilir ve ödüllendirilir.
- Tüm çalışanlar, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamına sahiptir.

- Tüm çalışanlar, kariyer gelişimi ve kişisel gelişim fırsatlarına sahiptir.
- Tüm çalışanlar, adil ve şeffaf bir iş ortamında çalışır.
- Tüm çalışanlar, işyerinde ayrımcılık veya tacize karşı korunur Bu tür durumlarla ilgili bildirimlerin gizlilik içinde değerlendirilmesi sağlanır.
- Kadın ve erkek çalışanlar arasında ücret eşitliği ve kariyer gelişimi fırsatlarında denge gözetilir.
- Engelli bireylerin istihdamı ve erişilebilirlik koşullarının sağlanması desteklenir; tüm çalışanlar için güvenli, erişilebilir ve saygılı bir çalışma ortamı sunulur.
- Yücelen Otel Muğla terfi süreçlerini çalışanların yetenekleri, başarıları ve performanslarına dayalı adil, şeffaf ve objektif bir şekilde yürütmeyi amaçlar. Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmaz, terfi fırsatları tüm çalışanlara eşit şekilde sunulur
- Çalışanlarımızın eşitlik, çeşitlilik ve insan hakları konularında farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapılır.
- İşletmemiz, yerel topluluklar ve kamu kurumlarıyla iş birliği içinde toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcı istihdamın geliştirilmesine katkı sağlamayı hedefler.

İşletmemiz, bu politika ile ayrımcılık yapmama ve eşitlik ilkelerini tüm faaliyetlerinde temel değer olarak benimser; bu doğrultuda adil, kapsayıcı ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturma taahhüdünü kesintisiz biçimde sürdürür. Bu politika, otelimizin, topluma saygılı , eşitlik ve ayrımcılık karşıtı ilkesi ve vizyonunun temelini oluşturur ve tüm çalışanlarımız ile tedarikçilerimiz için bağlayıcıdır

### **İNSAN VE ÇALIŞAN HAKLARI POLİTİKASI**

Faaliyetleri ve performansı ile saygın ve güvenilir bir konuma sahip olan Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl. Tic. A.Ş', sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde, insan haklarına saygılı bir iş ortamı yaratmayı ve bu anlayışı yayarak çalışan personelinin, müşterilerinin ve paydaşlarının bilinç ve farkındalığını arttırmayı hedeflemektedir.

İnsan Haklarına saygı ve uyum çerçevesinde, Yönetim Kurulu bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve şirketimiz çalışanlarından aynı taahhütleri yerine getirmesini bekler.

- **Çocuk İşçi:** Çocukların sağlıklı gelişimi için ve eğitim hakkına duyulan saygı çerçevesinde 18 yaşından küçük çalışan bulundurmamak, genç işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket etmek, otelin herhangi bir kademesinde, iş akış sürecinde kişilerin kendi isteği dışında zorla çalıştırılmamasını sağlamak
- Etik kriterlerinin sürekliliğini sağlamak adına işe alımda personel seçiminin teknik, mesleki bilgi birikimi kadar şirket kuralları ve şirketin sosyal uygunluk şartlarına uyumunun da gerekli ve önemli kriter olarak kabul etmek, işe alım aşamasından başlayarak ayrımcılık ve taciz-kötü muamelenin engellenmesi politikalarını geçerli kılmak.

- Otelimiz, ticari, cinsel veya psikolojik hiçbir biçimde istismar ve tacize müsamaha göstermez; özellikle çocuklar, kadınlar ve dezavantajlı grupların korunması için gerekli önleyici ve destekleyici mekanizmaları uygular
  - Verimli çalışma ve insan haklarına duyulan saygı sebebiyle çalışma saatleri ve fazla mesai sürelerinde yürürlükteki kanun ve yönetmeliklerle uyumlu olmak.
  - Otelimiz, yerel, ulusal ve uluslararası iş hukuku, insan hakları ve çalışma yasalarına tam uyum sağlama taahhüdü verir.
  - Çalışanların yaşam giderlerini karşılayabilecekleri minimum ücret olarak asgari ücreti esas alarak; asgari ücret altında ücret olmamasını, fazla mesai ücretlerinin yasanın öngördüğü şekilde ilaveler yapılarak ödenmesini sağlamak.
  - Bütün çalışanların eşit haklara sahip olduğu temel alınarak; işe alma, tazminat, eğitime erişim, terfi konularında ayrımcılık veya ırka, toplumsal sınıfa, dine, ulusal kökene, cinsiyete veya politik ilişkilere dayalı işe son verme veya emekliye ayırma söz konusu olamayacağını taahhüt etmek, çalışanlarında ve iş başvurusu yapan adaylarında hiçbir koşulda ırk, renk, inanç, etnik ve ulusal köken, din, cinsiyet, medeni hal, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapmamak
  - Eşit işe eşit ücret prensibi doğrultusunda, cinsiyet, yaş, etnik köken, din, engellilik durumu veya herhangi bir ayırım gözetmeksizin fırsat eşitliği sağlar.
  - Çalışma ortamının huzuru ve çalışanların mutlu olarak çalışmalarını sağlamak için sözlü, fiziksel, psikolojik taciz veya zorlama olmamasını sağlamak
  - Rüşvet ve yolsuzluğun alınması veya önerilmesini hiçbir koşul altında kabul etmemek, iş etiği kuralları çerçevesinde davranmak.
  - Sözleşme ile zorunluluğa bağlanmış veya borca karşılık çalışma olamayacağını ve çalışmanın gönüllülük esasına bağlı olmasını sağlamak. Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl. Tic. A.Ş, zorla ve zorunlu tutarak çalıştırmaya karşıdır ve bu yaklaşımı insan hakları konusunda yayınladığı beyan ve çeşitli politikaları çerçevesinde müşterilerinden de beklemektedir.
  - Çalışanların eğitim düzeyi şirketin genel seviyesini belirler. Bu mantıkla çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine destek olmak için şirket içi veya şirket dışı eğitimler düzenlemek, düzenlenen eğitimler ile çalışanların gelişimi dolayısıyla şirketin sürekli gelişimini sağlamak.
  - Tüm ekip üyelerimizin görüş ve önerilerini özgürce paylaşabilecekleri şeffaf bir iletişim ortamı oluşturur, geri bildirim ve şikâyet mekanizmalarının etkin şekilde işlenmesini sağlarız.
- İnsan haklarına saygı, etik değerler ve çalışan memnuniyeti ilkelerimizi sürekli izler, değerlendirir ve iyileştirmeye açık bir yönetim anlayışıyla sürdürülebilirliğin temel unsuru olarak görürüz.

## YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİ VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl. Tic. A.Ş olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı temel bir sorumluluk olarak kabul eder. Bu kapsamda, yerel toplumla güçlü ilişkiler kurmak ve toplumsal fayda yaratmak amacıyla aşağıdaki prensipleri benimse çalışanlarımızın ve yerel halkın gelişimine katkıda bulunmayı görev olarak saymaktayız.

- Bölgesel olarak bağlı olduğumuz kurum ile birlikte çalışmayı, bölge sakinleri ve iş camiası için ekonomik ve sosyal faydalar geliştirerek desteklemeyi,
- Yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek olmayı,
- Ürünlerini mümkün olduğunca yakın,yerel çevreden satın almayı, yakın,yerel çevreden gerçekleştirilen satın almalar sayesinde nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO<sub>2</sub> emisyonunun azalmasına yardımcı olmayı ve böylece bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olmayı,
- Her zaman yerel üreticiyi, yerel kuruluşları ve yerel dernekleri desteklemek
- Kültürel mirasın korunması ve tanıtımı konusunda duyarlılıkla hareket eder, yerel kültürün bir parçası olan yöresel ürün,el sanatları ve gastronomik değerlerini ve gelenekleri misafirlere tanıtmak amacıyla uygulamalar ve organizasyonlar yapmak.
- İşe alım tercihlerinde bölge insanını tercih etmeyi,
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için yerel halk, belediye, sivil toplum kuruluşları, eğitim kurumları ve tedarikçiler ile görüşmeler yapmayı,
- Yerel etkinlik ve organizasyonlar sponsor olma, destek vermeyi, işbirliği yapmayı
- Planlanan yenileme faaliyetlerinde (inşaat, tasarım ve geliştirme süreçlerinde) yerel, geleneksel ve sürdürülebilir malzemeleri kullanmak
- Sosyal sorumluluk bilinciyle yaşam kalitesini arttırmak ve toplumsal gelişim için insan hakları ,sağlık, eğitim, cinsiyet eşitliği, çevre bilinci, kadın istihdamı, gençlik gelişimi ,engelli ve dezavantajlı gruplara destek ,hayvan hakları ,sanat gibi alanlarda topluma katkı sağlayan projelerde aktif rol almak veya bu projeleri desteklemek
- Otelimiz, tüm paydaşlarıyla, yerel halk ile açık, adil ve şeffaf iletişim kurmayı, yerel toplumun geri bildirimlerini dikkate almayı ve faaliyetlerini bu doğrultuda sürekli olarak geliştirmeyi taahhüt eder. Otel faaliyetleriyle ilgili geri bildirim mekanizmaları oluşturulur; toplumun görüşleri düzenli olarak değerlendirilir.
- Çalışanlarımızı gönüllülük esasına dayalı sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılmaları konusunda teşvik ederiz.
- Tüm uygulamalarımızda insan haklarına, fırsat eşitliğine ve toplumsal çeşitliliğe saygı gösterir, toplumsal gelişime katkı sağlamayı sürdürülebilir başarılarımızın ayrılmaz bir parçası olarak görürüz

Bu politika, otelimizin çevreye duyarlı, topluma faydalı ve ekonomik olarak sürdürülebilir bir işletme olma hedefini desteklemekte olup tüm çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz için bağlayıcıdır

### **ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI**

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl. Tic. A.Ş olarak enerji verimliliğini çevresel sürdürülebilirlik ve işletme sorumluluğumuzun temel unsurlarından biri olarak kabul ediyoruz. Tüm operasyonlarımızda enerji tüketimini azaltmak, yenilenebilir enerji kaynaklarını teşvik etmek ve karbon ayak izimizi küçültmek amacıyla sistematik bir enerji yönetim yaklaşımı benimsemekteyiz.

Bunun için;

- Otelimiz, enerji verimliliği konusunda yürürlükte olan tüm yasal düzenlemelere ve mevzuatlara eksiksiz şekilde uymayı ilke edinmiştir. Enerji kullanımıyla ilgili uygulamalarımızı, mevzuattaki güncellemeleri yakından takip ederek sürekli iyileştiririz. Bu kapsamda; enerji tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalarımızı yasal gerekliliklerle uyumlu hale getirir, çevresel sorumluluğumuzu yerine getirirken misafir memnuniyetinden ödün vermeyiz.
- Otelimiz, enerji kullanımında yenilenebilir kaynakların tercih edilmesini esas alır ve enerji ihtiyacının bir bölümünü güneş enerjisinden karşılamayı politika olarak benimser. Güneş panelleri aracılığıyla üretilen temiz enerji, otelimizin enerji arzına doğrudan katkı sağlar. Bu uygulama, karbon emisyonlarımızı azaltma hedefimizin önemli bir parçasıdır.
- Her konuda olduğu gibi enerji verimliliği konusunda da personellerimizin tutum ve davranışlarının çok önemli olduğunu farkındayız. Bu sebeple personellerimize enerji verimliliği konusunda sürekli eğitimlerle bilinçlendirilir.
- Misafirlerimiz konaklamaları sırasında enerji kullanımını azaltmaya yönelik farkındalık çalışmalarını teşvik edilir.
- Enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilme adına sürekli bir araştırma halindeyiz.
- Enerji verimliliği uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız
- Enerji kullanımımızda tesisimizde yapılacak yeni yatırım ve onarım- faaliyetlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarını projelerine dâhil etmek
- Enerji kullanımını en aza indiren ekipman ve uygulamaları kullanmak
- Tesis genelindeki enerji tüketimini düzenli olarak ölçer, analiz eder ve raporlarız. Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme alanlarını belirler ve performansımızı sürekli geliştiririz.

Bu politika, otelimizin çevreye duyarlı, topluma faydalı ve ekonomik olarak sürdürülebilir bir işletme olma hedefini desteklemekte olup tüm çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz için bağlayıcıdır.

### **KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKASI**

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl. Tic. A.Ş olarak, ülkemizdeki kültürel mirasın korunması ve sunulmasına büyük önem veririz. Tarihi ve kültürel mirasın gelecek nesillere aktarılması ve misafirlere sunulması adına üzerimize düşen sorumlulukları yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.

- Faaliyetlerimiz, ziyaretçiler ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin kültürel miras varlıkları üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız
- Bölgemizde bulunan tüm tarihi alanlar ve kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikler hakkında internet sayfamız, resepsiyonumuz aracılığı ile bilgilendiriyor ve kültürel miras varlıklarımızı tanıtıcı broşürler, ve videolar yayımlıyoruz.
- Kültürel miras varlıklarının korunması ve sunulması konusunda farkındalık yaratmak adına çalışanlarımıza eğitim yoluyla bilgilendiririz.
- Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.
- Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde dekorasyonunda, gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik öğelerine değer vererek , yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.
- Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları, geleneksel el sanatlarını ve miras alanlarını koruma adına yerel topluluklar ve kültürel kuruluşları ile yapılan çalışmalara destek vermekte, işbirliği yapmaktayız Bu, yerel ekonomiye katkıda bulunmak ve kültürel mirası canlandırmak adına atılan bir adım olarak görmekteyiz.
- Tarihi alanlar ve kültürel miras noktalarına ulaşım, bu alanlarda davranış biçimleri ve kültürel değerleri ile alakalı bilgilendirmeleri sağlıyoruz.
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı, misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermekteyiz.
- Kültürel ve tarihi değerlerin korunmasına yönelik tüm ulusal ve uluslararası mevzuata tam uyum gösterir, faaliyetlerimizi bu mevzuat çerçevesinde planlarız. Koruma altındaki alanlarda hiçbir fiziksel veya görsel bozulmaya neden olmayız
- Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi ve yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

Bu politika, otelimizin çevreye duyarlı, topluma saygılı ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma vizyonunun temelini oluşturur ve tüm çalışanlarımız ile tedarikçilerimiz için bağlayıcıdır

### **EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI**

Otelimiz, faaliyetlerini yürütürken, yerel ekonominin güçlenmesine ve toplumsal refahın artmasına katkı sağlamayı temel hedeflerinden biri olarak benimser.

- Yerel istihdamı destekleyerek bölgemizdeki iş gücüne öncelik verir; çalışanlarımızın mesleki gelişimini teşvik eder ve adil, güvenli çalışma koşulları sunar.
- Satın alma ve tedarik zinciri süreçlerinde yerel üreticilere, kadın girişimcilere ve adil ticaret ilkelerini benimseyen tedarikçilere öncelik tanırız. Bu yaklaşım, sadece işletme sürdürülebilirliğini değil, aynı zamanda bölgesel ekonomik kalkınmayı da destekler.
- Otelimiz, ekonomik kararlarını alırken çevresel ve sosyal etkileri de dikkate alır; kaynak kullanımında verimliliği esas alır ve faaliyetlerinin yerel toplumun geçim kaynaklarına zarar vermemesini sağlar.
- Yeni yatırımlar ve genişleme projelerinde yerel paydaşlarla açık iletişim kurularak, ekonomik etkiler değerlendirilir ve toplum yararına stratejiler geliştirilir.
- Otel faaliyetlerimiz, yerel toplulukların temel hizmetlere (su, enerji, sağlık, sanitasyon) erişimini olumsuz etkilememelidir.
- Tüm ekonomik faaliyetlerimizde adillik, şeffaflık, etik yönetim ve hesap verebilirlik ilkeleri geçerlidir. Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve paydaşlarımızla dürüst ve şeffaf bir iletişim kurarak güvenilir bir ortam oluştururuz.
- Misafirlerimize ekonomik, etik ve kaliteli hizmet sunarız
- Sürdürülebilirlik performansımız düzenli olarak gözden geçirilir, yerel katkımız raporlanır ve sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmeye devam edilir.

Bu politika, otelimizin çevreye duyarlı, topluma faydalı ve ekonomik olarak sürdürülebilir bir işletme olma hedefini desteklemekte olup tüm çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz için bağlayıcıdır.

### **SAVUNMASIZ GRUPLARIN İSTİSMARI VE TACİZİ ÖNLEME POLİTİKASI**

Yücelen Otel Muğla, savunmasız grupların korunmasını taahhüt eder. Bu politika, otelin savunmasız grupların korunmasına yönelik taahhüdünü açıklar ve otelin bu gruplara karşı ayrımcılık yapmama, haklarını koruma, saygılı davranma ve güvenli bir ortam sağlama, istismar ve tacizi önleme yükümlülüğünü belirtir.

Savunmasız gruplar; yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar ( ihlale uğrayan kişiler (mağdurlar), psikolojik desteğe ihtiyaç duyan bireyler, cinsiyet kimliği ve cinsel yönelim farklı bireyler)dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir.

- Yücelen Otel Muğla , savunmasız grupların korunmasına yönelik taahhüdünü yerine getirecek ve aşağıdaki yöntemleri uygulayacaktır:

- Savunmasız grupların haklarını ve güvenliklerini sağlayacaktır.
- Savunmasız gruplara karşı ayrımcılık ve şiddeti önleyecektir.
- Savunmasız gruplara destek ve yardım sağlayacaktır.

- Yücelen Otel Muğla, savunmasız grupların korunması için aşağıdaki hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır:

- Savunmasız grupların yaşam kalitesini iyileştirmek o
- Savunmasız grupların sosyal ve ekonomik katılımını artırmak
- Savunmasız grupların şiddet ve ayrımcılıktan korunmasını sağlamak

- Yücelen Otel Muğla, savunmasız grupların korunması için aşağıdaki ilkelere bağlı kalacaktır:

- Adalet
- Eşitlik
- İnsan hakları

- Yücelen Otel Muğla, savunmasız grupların korunması için aşağıdaki eylem planını uygulayacaktır:

- Savunmasız grupların haklarını ve güvenliklerini korumak için gerekli önlemleri alacaktır.
- Savunmasız gruplara karşı ayrımcılık ve şiddeti önlemek için çalışacaktır.
- Savunmasız gruplara destek ve yardım sağlayacaktır.

- Yücelen Otel Muğla, çocuk işçi çalıştırmama taahhüdünde bulunur ve taahhüdünü Çocuk Hakları Politikası ile yazılı hale getirmiştir.

- Yücelen Otel Muğla, tüm çalışanlarının tacizden korunmasını taahhüt eder
- Yücelen Otel Muğla olarak yayınladığımız İnsan ve Çalışan Hakları, Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği politikalarını uymayı taahhüt ederiz.

- Yücelen Otel Muğla ,yerel topluluklarla iş birliği yaparak taciz ve kötü muamele risklerine karşı önlemler alır ve savunmasız grupların korunmasına yönelik ortak projeleri destekler.

- Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülemez

- Tüm istismar ve taciz iddialarını ciddiye alır ve şikâyetlerin hızlı, adil, güvenli ve gizli bir şekilde incelenmesini sağlar ve gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım sağlarız.

- Toplumsal eşitlik ve adalet çerçevesinde tacize, zorbalığa müsaade etmeyiz.

- Tüm çalışanlarımıza savunmasız grupların hakları, istismarın ve tacizin tanımı, belirtileri,ve raporlama süreçleri konusunda düzenli eğitimler sağlarız. Bu eğitimler ile tüm personelin

bilinçlenmesini ve istismar veya taciz olaylarına duyarlılık göstermeyi amaçlar.

Muğla Yücelen Otel , herkesin eşit, güvenli ve onurlu bir şekilde yaşam sürdürebilmesi için savunmasız grupların korunmasına yönelik oluşturulan bu politikayı düzenli olarak gözden geçirir ve sürekli iyileştirme yapar. Tüm süreçler şeffaf, adil ve etik kurallar çerçevesinde yürütülür.

## **YABAN HAYATI ETKİLEŞİM VE AVCILIK POLİTİKASI**

Muğla Yücelen Otel; yaban hayatı etkileşimlerini saygılı, güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde gerçekleştirerek yerel ekosistemlerin korunmasını ve bu ekosistemlerde yaşayan hayvanların refahını destekler.

- İşletmemiz, esaret altında tutulan, sergilenen veya eğlence amacıyla kullanılan vahşi hayvanların istismarına karşıdır ve bu tür faaliyetleri desteklemez.
- İşletmemiz , vahşi yaşamın izlenmesi ve yaban hayatı etkileşimleri konusunda mevcut yerel, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin ve yönergelerin farkında olmayı ve bu kurallara tam olarak uymayı taahhüt eder
- İşletme sınırları içinde veya çevresinde yasa dışı avcılığa kesinlikle izin verilmemektedir.
- Avı tamamen yasak ve koruma altına türleri satın almamakta ve sunumunu yapmamaktayız .
- Avcılık ticaretini desteklememekte ve hediyelik-süs eşya olarak alım satımı yapmamaktayız.
- İşletmemiz, bulunduğu bölgedeki yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde, habitatların korunması ve yaban hayatı bilincinin geliştirilmesi amacıyla projelere katkı sağlamayı hedefler.
- İşletmemiz yaban hayatının korunmasını, ekosistem dengesinin sürdürülmesini ve gelecek nesillere yaşanabilir bir doğal çevre bırakılmasını sürdürülebilirlik anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak görür. Bu politika, otelimizin vahşi yaşamı koruma ve sürdürülebilir turizm uygulamalarına olan taahhüdünü yansıtmaktadır. Tüm personelimiz ve misafirlerimiz bu politikaya uyum sağlamakla sorumludur ve otelimizin vahşi yaşamı koruma çabalarına aktif bir şekilde katkıda bulunmaları beklenmektedir
- Otelimiz bir şehir oteli olduğu için yaban hayatı ile etkileşimimiz olmamaktadır
- Siz değerli misafirlerimiz ve çalışan personelimiz ;
  - Yaban hayatı beslemeyin.
  - Yaban hayatına yaklaşmayın.
  - Yaban hayatına dokunmayın.
  - Yaban hayatının yuvalarını veya yavrularını rahatsız etmeyin.
  - Yaban hayatı ile fotoğraf çekerken dikkatli olun.

Yaban hayatı ile ilgili herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen yerel yetkililere bildirin

## PAYDAŞLARLA İLETİŞİM POLİTİKASI

Bu politika, sürdürülebilir turizm anlayışının temelini oluşturan şeffaflık, katılımcılık ve iş birliği ilkeleri doğrultusunda otelimizin tüm iç ve dış paydaşlarıyla açık ve etkili bir iletişim kurmasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, yerel topluluklar, kamu kurum ve kuruluşları, ve sivil toplum kuruluşlarıyla düzenli iletişim mekanizmaları geliştiririz.

Paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmak, iş birliğini geliştirmek ve sürdürülebilir başarıyı desteklemek hedeflenmektedir.

- Tüm paydaşlarla yürütülen iletişimde açık,şeffaf ve dürüst bilgi paylaşımı esastır. Yanıltıcı bilgi verilmez, paydaşlar doğru bilgilendirilir.
- Paydaşların görüş ve önerilerine değer verilir. Ulaşılabilir ve çift yönlü bir iletişim ortamı sağlanır. Geri bildirim mekanizmaları aktif olarak kullanılır.
- Kişisel veriler ve ticari sırlar gibi gizli bilgiler korunur. Yasal düzenlemelere ve etik kurallara uygun hareket edilir.
- Tüm paydaşlarla yapılan iletişimde karşılıklı saygı, hoşgörü ve etik değerlere bağlılık gözetilir
- Çalışanlarımız ve misafirlerimiz için erişilebilir ve güvenli iletişim kanalları oluşturularak, şikâyet ve öneri süreçleri etkin bir şekilde yönetilir.
- Otelimiz, paydaşlarına karşı sorumluluk bilinciyle hareket eder. Paydaşların hakları ve çıkarları korunur ve herhangi bir çıkar çatışması durumunda adil bir çözüm yoluna gidilir
- Otelimiz , tüm paydaşlarıyla ilişkilerinde çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik eder. Farklı görüşler, kültürler ve perspektifler, otelimizin zenginliğini artırır.
- Olası kriz durumlarında, paydaşlara zamanında, doğru ve güvenilir bilgi aktarımı sağlanarak etkili kriz iletişimi yürütülür
- İletişim faaliyetleri, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülür
- Otelimiz , topluma katkıda bulunmayı ve toplumsal sorunlara duyarlılık göstermeyi , bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı, kültürel mirasın korunmasını bir görev olarak görür. Bu doğrultuda, paydaşlarıyla iş birliği yaparak sosyal sorumluluk projeleri geliştirir ve uygular.
- Tedarikçilerimizle sürdürülebilirlik kriterleri temelinde sürekli diyalog kurar, çevreye ve topluma duyarlı uygulamaları teşvik ederiz.
- Paydaşlardan gelen geri bildirimler periyodik olarak değerlendirilir, gerektiğinde iletişim politikası revize edilir ve sürekli gelişim sağlanır.

Otelimiz paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerde bu ilkelere bağlı kalmayı taahhüt eder ve paydaş katılımını stratejik bir öncelik olarak görür

## ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Muğla Yücelen Otel olarak atık yönetimi, enerji yönetimi, yasal yükümlülöklere uyum, su ve atık su yönetimi, kimyasal malzemelerin yönetimini azaltmayı hedefleriz. Tüm çalışanlarımız ile birlikte sürdürülebilirlik ilkesini benimseyerek, turizme ve sürdürülebilirliğe katkı sağlamak otelimizin hedeflerinden bir tanesidir. Bu hedef doğrultusunda çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- İşletmemizde tüm turistik faaliyetlerin sürdürülebilir turizm ilke ve prensiplerine uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlarız.
- Çevreyle ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeleri takip eder, uyum sağlar, sürekli iyileştirilmesini ve sürdürülmesini sağlarız.
- Çevre politikamızı; misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, tur operatörlerimiz, çalışanlarımız ve tüm ilgili taraflar ile paylaşırız. Çevre bilincinin oluşmasına katkıda bulunuruz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız. Su ve enerji tüketim kayıtları, aylık ve yıllık olarak tutulmaya başlanarak gereksiz kullanımın önüne geçilmektedir.
- Çevrenin kirlenmesine en az seviyede neden olmak için çevresel kirlenmeyi önleyici teknolojileri takip ederiz. Atıkların kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlarız.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarlarını azaltacağını biliriz. Bu doğrultuda kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler veririz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları özelliklerine göre ayrı alanlarda depolarız. Yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim edip kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, hedeflerimiz ile takip ederiz. Otelimizi çevre yönetimi ile ilgili her geçen gün daha da geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Oluşabilecek acil durumlar ve felaketler için Acil Durum Müdahale Ekipleri Listesi güncel tutulur, düzenli tatbikatlar yapılır.

- Odalarımızda bulunan linen prosedürü uygulaması sürdürülmekte, böylece gereksiz su ve deterjan tüketimi önlenmektedir.
- Odalarımıza su ve deterjan sarfiyatını azaltmak için bilgilendirici sistemler mevcuttur.



### ❖ ATIK YÖNETİMİ

Tesisimiz bünyesinde oluşabilecek tüm atıkları ve atık üretimini azaltıcı faaliyetleri tanımlayarak, üretim alanlarından atıkların toplanması, ayrıştırılması, depolanması ve çevresel etkiyi kabul edilebilir limitler içerisinde tutarak mevzuata uygun şekilde bertaraf ve geri kazanımını yöntem, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Tesisimiz atık miktarlarımızı azaltmak, geri dönüştürmek ve çevremize katkıda bulunmak amacıyla Temel Seviye Sıfır Atık Sertifikamızı alarak çalışmalarımızı hızlandırmaya başladık.

- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır.
- Geri dönüşümün birçok çevresel ve ekonomik katkı sağladığını söylemek mümkün. Geri dönüşüm ile birlikte doğaya bırakılan atık madde miktarı azalırken, doğal kaynakların korunması ve enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Biz de üzerimize düşen görevi her aşamada ve her alanda gerçekleştirebilmek adına ambalajları geri dönüştürülmüş ürünlerden üretilen ve çok daha az kimyasal içeren malzemelerden seçiyoruz.
- Kâğıt tüketimini azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Yönetim sistemleri kapsamında yürütülen faaliyetlerde (denetim raporlamaları, düzeltici faaliyet takipleri vb.) çıktı almak yerine süreci mail ortamında dijital olarak gerçekleştirmekteyiz.
- Doğru atık ayrıştırma uygulamamızın devamlılığını sağlamak için eğitimler vermeye ve çalışanlarımızı bilinçlendirmeye devam ediyoruz.
- Tehlikeli atıklar, sağlıklı kullanım süresi geçmiş, niteliği bozulmuş, aktiviteler sonucu kontamine olmuş maddelerdir. Otelimizde tehlikeli atık yönetimi ile ilgili çalışmalarımız Çevre Danışmanımız tarafından yasal uyum çerçevesinde yürütülmektedir. Amacımız, faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkan tehlikeli atıkların, insan ve çevre sağlığına zarar vermeden, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanması, taşınması ve bertaraf edilmesidir . Tehlikeli atıklar diğer atıklardan ayrı bir alanda atık

kodları ile yönetmeliğe uygun, geçici olarak depolanmakta ve lisanslı firmalara bertaraf için teslim edilmektedir.

#### ❖ SU ve ATIK SU YÖNETİMİ

Muğla Yücelen Otel olarak doğal kaynakların tüketiminin azaltılmasına yönelik hedeflerimiz bulunmaktadır. Su tüketimleri düzenli olarak takip edilmekte; herhangi bir sorun olduğu zaman vakit kaybetmeden müdahale edilmektedir.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili yaptığımız ve yapacağımız çalışmalar aşağıda listelenmiştir

- Misafir odalarında çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.
- Su kullanımı ile ilgili bilgilendirme amaçlı; duş süresince dakikada ne kadar su harcadığını yazan etiketler odalara, ortak alanlara yapıştırılmıştır.
- Bahçe sulama işlemi suyun buharlaşmasını önleme amacıyla sabah veya akşam yapılmaktadır.
- Personellerimize su tasarrufu, su sızıntılarının hemen bildirilmesi konuları üzerine eğitim verilmektedir.
- Otelimizde su tüketimimiz sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir.

#### ❖ KİMYASAL YÖNETİMİ

Otelimizde farklı bölümlerinde (mutfak, servis, kat hizmetleri, teknik servis) çeşitli sebeplerle kimyasallar kullanılmaktadır. Çevreye verilecek zararın minimuma indirilebilmesi için kimyasalların bilinçli bir şekilde kullanılması gerektiğinin farkındayız. Bu sebeple kimyasalların doğru ve yeterli miktarda kullanılması ile ilgili personellere sürekli eğitim verilmektedir. Olabildiğince konsantre kimyasal kullanarak ortaya çıkan atık miktarını da azaltmaya çalışmaktayız

Kullandığımız tüm kimyasalların MSDS (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) formları tarafımızda bulunmaktadır. Kimyasal madde kullanan personellere uzman kişiler tarafından kimyasalların kullanımı ile ilgili eğitim verilmektedir. Ayrıca kimyasal kullanan personellere koruyucu ekipmanlar verilmekte; ekipman kullanımı ile ilgili eğitim yapılmaktadır.

Otelimizde haşere ilaçlama için dışarıdan hizmet alınmaktadır. İlaçlama firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına, çevreye zarar vermediğine dair gerekli belgeler tarafımızda bulunmaktadır.

#### ❖ ENERJİ YÖNETİMİ

Muğla Yücelen Otel olarak doğal kaynakların tüketiminin azaltılmasına yönelik hedeflerimiz bulunmaktadır. Enerji tüketimleri düzenli olarak takip edilmekte; herhangi bir sorun olduğu zaman vakit kaybetmeden müdahale edilmektedir.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili yaptığımız ve yapacağımız çalışmalar aşağıda listelenmiştir.

- Otelimizde ısı yalıtımlı cam kullanılmıştır.

- Odalarda kartlı sistem mevcuttur. Misafirler odadan ayrılırken kartını aldığı için otomatik olarak elektrik sistemi (mini bar hariç) devre dışı kalmaktadır.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otelimizde yüksek verimli az enerji tüketen cihaz ve makineler kullanılmaktadır. Yeni bir makine veya cihaz alınacağı zaman da yüksek verimli olanlar tercih edilmektedir.
- Odalarda mini barlar ve televizyonlar güneş ışığından uzak, dolap içerisine yerleştirilmiştir.
- Odalarda ısıtma ve soğutma inverter klima ile sağlanmaktadır.
- Otelimizde yenilebilir enerji kaynağı olan güneş enerjisinden faydalanabilmek için grup bünyesinde bulunan güneş tarlası panelleri mevcuttur.



- Otelde bulunan elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak enerji kaybı engellenmeye çalışılmaktadır.
- Otelimizde günlük olarak elektrik ve su tüketimi izlenmekte, verileri toplanmaktadır. Olağandışı bir tüketim görülmesi durumunda teknik servis tarafından aksiyon alınmaktadır.

#### ❖ KARBON EMİSYONU, KARBON AYAK İZİ

Küresel ısınmanın dünyamıza verdiği zararın bilincindeyiz. Bu sebeple karbon emisyonunu azaltmak için izlediğimiz ve izlemeye devam edeceğimiz yollar aşağıda sıralanmıştır.

- Yüksek verimli makine ve cihazları kullanarak daha az enerji tüketmeye devam edeceğiz.
- Misafir ve personellerimizde geri dönüşüm ile ilgili bilgilendirmelere, eğitimler vereceğiz
- Geri dönüşümün verimliliğini arttıracacağız.
- Çalıştığımız tedarikçilerin olabildiğince yakın olmasına öncelik vereceğiz. Bunun sonucunda tedarikçilerin teslimat araçlarından kaynaklanan CO<sub>2</sub> salınımının düşmesini sağlayacağız.
- Ağaç dikerek ,dikimine destek olarak ürettiğimiz CO<sub>2</sub> 'nin bir kısmına karşılık O<sub>2</sub> üretilmesini desteklemiş olacağız.
- Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.



- Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Daha yeşil seçimler yapacağız.
- Sorumlu üretim ve tüketim bilincini çalışanlarımıza aktararak gıda atıklarını azaltmaya çalışacağız.
- 2025 yılı Enerji tüketimimizden (elektrik + doğalgaz ) kaynaklı karbon salınımı otelimiz için KwhCO<sub>2</sub> e olarak hesaplanmaktadır.
- Elektrik için yenilenebilir enerji kullanmak, tasarruflu ampuller, buzdolapları, klima cihazlarını tercih etmek
- Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi silecek aksiyonlar planlıyoruz.

### ❖ DOĞAL HAYATI VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA

- Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Akyaka Yücelen otelimizde de Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır.
- Misafirlerimize hayvanlara ve doğal yaşama zarar veren faaliyetlere katılmamaları konusunda bilgilendirici yazılar hazırlamış olup bu yazıları otel infolarımızda paylaşmaktayız.
- Çevre duyarlılığı için ve su kullanımı konusunda bilinçlendirme için misafir odalarımıza info kartlarımızı bırakıyoruz.
- Biyoçeşitlilik ve doğal hayatı korumak için biyoçeşitlilik,yabani hayvancılık,ormanlarla ilgili uyulması gereken kanun ve yasalara uygun çalışırız.
- Otellerin menülerinde veya süs eşyalarında yaban hayvanları türlerinden bulunamaz.
- Yasa dışı avcılığa aracı olunamaz (örneğin kaçak av etlerinin satın alınması).
- Otel çalışanları olarak çevredeki hayvanlara kötü muamelede bulunamaz, barınaklarla işbirliği yaparız.
- Menü ve mutfakta: Nesli tehlike altında olan veya avlanması yasak türlere yer verilmez.
- Otel bahçesi veya peyzaj çalışmaları ekosistemi bozacak şekilde değildir.

### PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Muğla Yücelen Otel olarak personelimize önem veriyor ve bu konuda personellerimiz için çalışmalar gerçekleştireceğiz

- Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler.

- Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitimler planlanmıştır
- Çalışanlarımız için geri bildirim sistemi hazırlanmıştır, gelecek geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçirme ve iyileştirme önceliğimizdir
- Sürdürülebilirlik politikamız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler planlanmıştır.
- İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/ vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları hazırlanacak ve uygulanacaktır.
- Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.
- Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.
- Aynı iş için cinsiyet farkı olmadan eşit ücret vermektedir.
- Çalışanlarımız zorla(borç karşılığı,tehditle vb.) çalıştırılmaz.
- Irk, cinsiyet, yaş, din, engellilik gibi gerekçelerle işe alım ve muamelede ayrımcılık yapılmaz.
- 18 yaş altı çocuk çalıştırmaz.
- Çalışanların sağlığı ve iş memnuniyeti
  - Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimini teşvik etmek için eğitim programları sunulacaktır
  - Yerel istihdamı destekleyerek toplumumuzun ekonomisine katkı sağlayacağız
  - Çalışanlarımızın sağlığını ve iş memnuniyetini korumak ve artırmak için çeşitli sağlık ve refah programları sunmak
  - Çalışanlarımızın katkıları takdir edilecek ve ödüllendirilecektir
  - Çalışan personelin birbirini tanınması ve ekip ruhunun oluşturulması adına, çalışanlara yönelik etkinlik ve faaliyetler düzenlenmektedir
  - Çalışanlarımıza üç öğün yemek imkanı sunulmakta olup şartları daha da iyileştirmek için çalışmalar yapılacaktır
  - Çalışanlarımız Bünyemizde bulunan hastanelerden hastahane çalışanları ile aynı imkanlarda faydalanacaktır.
  - Eğitim ve gelişim fırsatları sunulmaya çalışılacaktır.

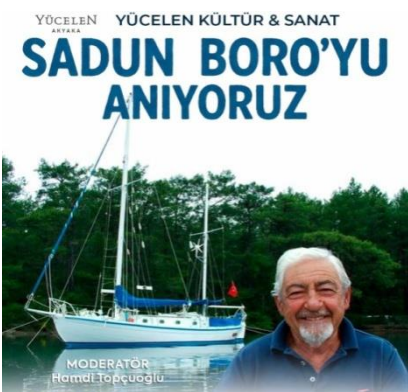
## KÜLTÜREL VE SOSYAL ÇALIŞMALAR

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş 'nin bir ekibi olan otelimizde Akyaka Otel bünyesinde yaptığımız kültürel çalışmaları, çevreye, tarihe verdiğimiz destekleri Muğla Otelde de devam etmeyi taahhüt ediyoruz.

- Nail Çakırhan'ların, Halet Çambel'lerin, İlhan Selçuk'ların, Melih Cevdet'lerin, Oktay Akbal'ların, Abdurrahman Öztoprak'ların, Sadun Ersin'lerin ve daha pekçoklarının yaşam sevinçlerini paylaştıkları, düşüncelerini, fikirlerini, estetik değerlerini yazıya, şiire, resme dönüştürdükleri mümbit bir toprak olan Akyakada, Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş olarak Akyaka Kültür ve Sanat Derneği üyesiyiz,işbirliği içindeyiz
- Otelimizin bulunduğu konumdaki sosyal, kültürel çalışmaları etkinlik takvimimize ekleyerek otel misafirlerimizi de bilgilendirilmek ve katılımlarına yardımcı olacak, otelimiz adına yapabileceğimiz desteği sağlayacağız.
- Restoranda bulunan menüde yemekler, kültürel yapısı, misafirlere tanıtıyoruz.
- www.muglayucelenotel.com sitemizde yerel ve bölgesel bilgiler, kültürel miraslarımız, milli parklarımız, müzeler, tarihi yerler ve bu yerlere ulaşım hakkında bilgilendirmeler yer almaktadır
- Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş. sivil toplum kuruluşlarına destek projelerine dahil olmaktadır. Bölgede kültürel zenginliği ve yerel üreticileri desteklemekte, yerel ekonomiye katkı sağlamaktadır.
- Otelimizde kuruluşundan bu yana gençlerin eğitimden kopmaması için burslar sağlayan, sürdürülebilir turizmi özendirmek; geriatri ve gerontoloji odaklı yatırım yapmayı amaçlayan yerel EGET (Eğitim, Geriatri, Ekolojik Tarım, Turizm) Vakfının İktisadi işletmelerinde bulunan ürünleri tanıtması için yaptığı toplantısına ev sahipliği yaptık.



- 2025 yılında Yücelen Akyaka Otelimizde Denizlerin efsane ismi ,deniz ve doğa sevgilisi Sadun Boro'yu, hayat verdiği sularda, onun izinden gidenlerle birlikte andık. Ev sahibi olarak böyle bir anmaya ev sahipliği yapmaktan onur duyduk.



- Yücelen Şiir Günleri'ni Gerçekleştirdik, edebiyat ve kültür severleri Yücelen 4. Şiir Günleri kapsamında bir araya getirdik. Bu yılki etkinliğimiz, değerli akademisyen ve yazar Halikarnas Balıkcısı'nın manevi oğlu olarak eserlerini ölümünden sonra yayımlayan, tüm kitaplarına önsöz yazan, Balıkcı'nın manevi mirasını yaşatan kişi Prof. Dr. Şadan Gökovali anısına düzenlendi.



- Bölgemizdeki arkeolojik kültür kazılarına destek veriyoruz.



## MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Muğla Yücelen Otel olarak misafir memnuniyetine son derece önem vermekteyiz.

- Misafir şikayetleri yönetimi ve misafir memnuniyetinin artırılması için kalite yönetim sistemi standartlarına uygun hareket etmek için ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Belgesini aldık.
- Hizmetlerimizin kalitesi, yeterliliği, beklentiyi ne oranda karşıladığı ile ilgili geri bildirim almak ve kendimizi sürekli iyileştirmek adına misafirlerimize anket formları , QR online anket formları, sosyal medya, online siteler üzerinden ulaşmaktayız. Misafirimizin herhangi bir şikayeti varsa otelden ayrılmadan bu sorunu çözmek ve tatilini mutlu bir şekilde geçirmesi önceliklerimiz arasındadır. Bu sebeple misafirlerimizden otelde kalış süreleri boyunca memnuniyetleri ile ilgili geri bildirim

alınmaktadır. Misafirlerin otelde kaldığı süre zarfında veya otelden ayrıldıktan sonra bildirdiği tüm şikayetler Misafir İlişkileri ve Ön Büro tarafından değerlendirilmektedir

- Sosyal medya yorumları düzenli olarak takip edilmekte, misafirlerimizin memnuniyeti adına geri dönüşler sağlanmaktadır
- Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil,konaklamak için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.
- Misafir Şikayetleri Yönetim Prosedürümüz doğrultusunda misafirlerimizin memnuniyetleri,geri bildirimleri değerlendirilmekte,kayıt altına alınmakta ve yöneticilerimizle paylaşılmaktadır.

### **HERKES İÇİN ERİŞİM**

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş. olarak her insanın bir engelli adayı olduğunun bilincindeyiz. Herkes için erişim ilkesini benimseyerek engelli ve özel ihtiyaçları olan misafirler için gerekli önlemler tesisimizde alınmaktadır.

Bunu sağlamak için; Otel girişinden başlayarak tesis içerisinde her noktaya ulaşım sağlamak için tesis boyunca engelli rampaları ,asansör bulunmaktadır.

- Görme engelli misafirlerimizin asansörü rahatça kullanabilmesi için; asansörlerde Braille alfabesi tuş takımları bulunmakta ayrıca asansörün hangi katta bulunduğu dair sesli bilgilendirme yapılmaktadır.
- Engelli ve özel ihtiyaçları olan misafirler için tasarlanmış olan 1 odamız mevcuttur.
- Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz
- Erişilebilirlikte; yaşlılara, engellilere, çocuk ve diğer misafirlerimize erişilebilir ve rahat bir deneyim sunmayı amaç edinip bu doğrultuda gerekeni yapmayı taahhüt ederiz.
- Çalışanlarımıza engelli ve diğer özel gereksinimli misafirlerimiz için nasıl yardımcı olmaları hususunda gerekli eğitimler verilmektedir

### **YASAL UYUM TAKİBİ**

Sürdürülebilirlik Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta,güncel listesi tutulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır. Yasal mevzuat takibi iç sürecimizde yapılmaktadır.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz edebilir.

### **SATIN ALMA SÜRECİMİZ**

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş olarak satınalma, hammadde tedariki ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşmektedir. Bu süreçte, talep edilen malzemeler kullanılan onaylı tedarikçilerin en az üçünden fiyat teklifi alınır ve değerlendirme süreci başlatılır.

Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. Mükün olan yerlerde ithal mallar yerine yerel olarak üretilmiş ürünler satın alınır. Ürünler satın alınırken, özellikle geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar, sürdürülebilir şekilde üretilmiş, sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Adil ticaret, organic, FSC, MSC vs., daha az ambalajla teslim edilen, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir olanlar tercih edilir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO<sub>2</sub> salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir..

### **RAPORLAMA VE İLETİŞİM**

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak misafirlerimizden, diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

# BELGELERİMİZ

ISO 10002:2018





TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE  
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. MUĞLA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

# SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/48/B2/9/332

Tarih: 25.09.2025

**Adı:** YÜCELEN TUR. TES. YAT. VE İŞL. TİC. A.Ş. - YÜCELEN OTEL MUĞLA ŞUBESİ  
**Adresi:** KÖTEKLİ Mahallesi, 65 (KTK) SOKAK, No: 24 -, MENTEŞE, MUĞLA, Türkiye  
**Vergi No:** 9920008984  
**Türü:** Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi:  
25.09.2030



Ömer BOLAT  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

**E-İMZALIDIR**

Doğrulama Kodu: SCA1568F-F183-4498-ADC7-AF022A8C7FC5

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>