

1. Amaç

Bu politika, otelimizin tüm iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı, şeffaf, dürüst ve sürdürülebilir bir iletişim kurmasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmak, iş birliğini geliştirmek ve sürdürülebilir başarıyı desteklemek hedeflenmektedir.

2. Kapsam

- Bu politika, otelimizin şu paydaş gruplarını kapsamaktadır:
- Misafirler
- Çalışanlar
- Tedarikçiler ve iş ortakları
- Yatırımcılar ve hissedarlar (varsa)
- Yerel toplum
- Resmi kurum ve kuruluşlar
- Sivil toplum kuruluşları ve çevre organizasyonları

3. Temel İlkeler

3.1. Şeffaflık

Tüm paydaşlarla yürütülen iletişimde açık ve dürüst bilgi paylaşımı esastır. Yanıltıcı bilgi verilmez, paydaşlar doğru bilgilendirilir.

3.2. Erişilebilirlik ve Katılım

Paydaşların görüş ve önerilerine değer verilir. Ulaşılabilir ve çift yönlü bir iletişim ortamı sağlanır. Geri bildirim mekanizmaları aktif olarak kullanılır.

3.3. Gizlilik

Kişisel veriler ve ticari sırlar gibi gizli bilgiler korunur. Yasal düzenlemelere ve etik kurallara uygun hareket edilir.

3.4. Saygı ve Etik

Tüm paydaşlarla yapılan iletişimde karşılıklı saygı, hoşgörü ve etik değerlere bağlılık gözetilir.

3.5. Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk

İletişim faaliyetleri, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülür.

4. İletişim Kanalları

- E-posta ve telefon iletişimi
- Yüz yüze görüşmeler
- Sosyal medya ve web sitesi
- Anketler ve memnuniyet formları
- Kurumsal raporlar ve bültenler
- Eğitim, toplantı ve çalıştaylar

5. Paydaşlarla İletişimde Sorumluluklar

Yönetim: Politikanın uygulanmasını sağlamak ve stratejik iletişimi yönetmekle sorumludur.

İletişim Ekibi: İletişim planlarını uygular, geri bildirimleri analiz eder, iyileştirme önerileri geliştirir.

Tüm Çalışanlar: Günlük işleyle politika ilkelerine uygun davranmakla yükümlüdür.

6. Geri Bildirim ve Sürekli İyileştirme

Paydaşlardan gelen geri bildirimler periyodik olarak değerlendirilir, gerektiğinde iletişim politikası revize edilir ve sürekli gelişim sağlanır.