



YÜCELEN

HOTEL MUĞLA



MUĞLA YÜCELEN OTEL

2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇERİK



RAPOR HAKKINDA

HAKKIMIZDA

SÜRDÜREBİLİRLİK EKİBİMİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TURİZM POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

ATIK YÖNETİMİ

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

KİMYASAL YÖNETİMİ

ENERJİ YÖNETİMİ

KARBON EMİSYONU, KARBON AYAK İZİ

DOĞAL HAYATI VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA

PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

KÜLTÜREL VE SOSYAL ÇALIŞMALAR

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

HERKES İÇİN ERİŞİM

YASAL UYUM TAKİBİ

RAPORLAMA VE İLETİŞİM

BELGELERİMİZ

RAPOR HAKKINDA

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş- Muğla Yücelen Otel olarak 2025 yılı Ağustos ayı ortalarında itibariyle hizmete açılarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Muğla Yücelen Hotel olarak sürdürülebilir turizmin bizlere getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında misafirlerimizi, personellerimizi ve tedarikçilerimizi şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek üzerinde büyük bir titizle durduğumuz konulardan bir tanesidir. Bu doğrultuda yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuz çevresel, kültürel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak gelecek nesiller için daha iyi bir dünya için hizmet vermeyi amaçlamaktadır.

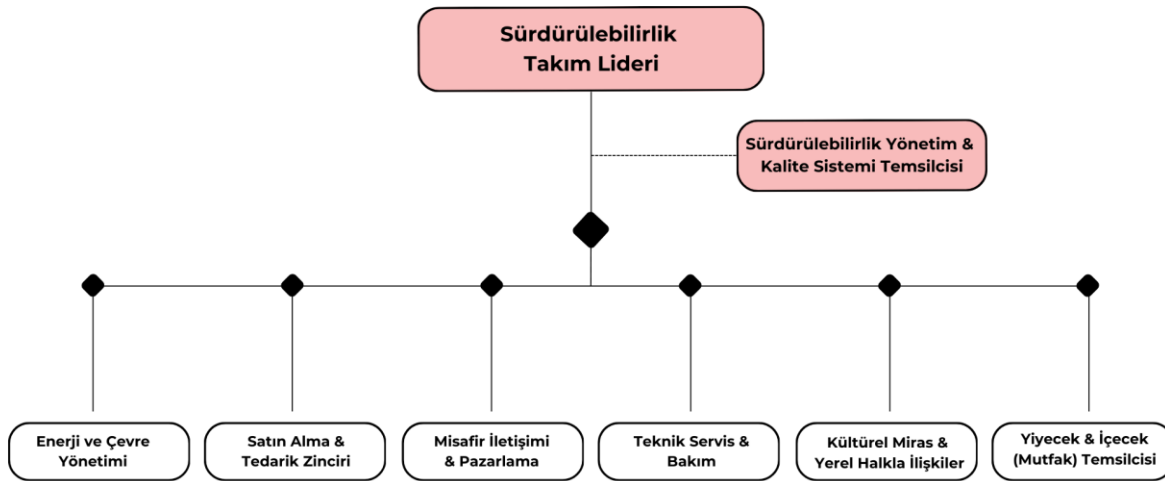
HAKKIMIZDA

Turizm hayatına 1988 yılında Muğla'nın huzurlu bölgesi Akyaka/Gökova'da Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş Yücelen Akyaka Otel'i hizmete açarak başlayan Kurucumuz ve Yönetim kurulu başkanımız Hamdi Yücel Gürsoy , otel deneyimi ve tecrübesini sağlık sektörü ile de birleştirilerek bölgede Gürsoy Özel Sağlık Tic.A.Ş olarak açtığı 3 tam teşekkülle hastaneden sonra 2025 yılında Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş bünyesine Muğla Yücelen Otel katarak Muğlaya ve Bölgeye hizmet verme sürecine devam ettirmektedir.

Muğla Yücelen Hotel, Muğla Merkezde (Menteşe ilçesinde) 56 oda,112 yatak kapasitesi ile Türk ve Muğla turizmine hizmet veren 4 yıldızlı bir oteldir. Otelimizde 1 ana 100 kişilik restoran, 200 kişilik açık yemek alanı,50 ve 150 kişilik 2 ayrı çok amaçlı salon,170 kişilik toplantı salonu,açık yüzme havuzu, fitness salonu ve 20 araçlık açık otopark bulunmaktadır. Misafirperver yönetim anlayışımız ve deneyimli ekibimizle, Muğla Yücelen Otel olarak yılın 12 ayı boyunca kesintisiz hizmet sunmaktayız.

Yücelen Otel Muğla Marmaris karayolu üzerinde Muğla Özel Yücelen Hastanesi yanında, Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi yakınında bulunmaktadır. Otelimizin konumu; tarihi, kültürel ve doğal güzelliklere yakınlığı ve ulaşım kolaylığı ile tatilinizin daha keyifli geçmesini sağlayacaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TURİZM POLİTİKAMIZ

1. Vizyonumuz

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş doğaya, topluma ve gelecek nesillere karşı sorumluluğunu bilen, sürdürülebilir turizmin öncüsü bir marka olmayı hedeflemektedir. Amacımız; misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunarken, doğal kaynakları koruyan, karbon ayak izini azaltan, sosyal adaleti destekleyen ve yerel kalkınmayı teşvik eden bir işletme anlayışıyla faaliyet göstermektir.

2. Misyonumuz

- Misafirlerimize konforlu ve unutulmaz deneyimler yaşatırken çevre dostu uygulamalar geliştirmek,
- Çalışanlarımızın gelişimini ve refahını desteklemek,
- Yerel topluluklarla iş birliği yaparak kültürel mirasın korunmasına katkıda bulunmak,
- İş süreçlerimizde şeffaf, etik ve sorumlu bir yönetim anlayışı benimsemek.
- Yerel ve sürdürülebilir etkinlikleri (ekoturizm, doğa yürüyüşleri, yöresel ürün pazarı) takip ve tavsiye etmek
- Yerel halkın yaşam kalitesine katkıda bulunmak
- Kültürel değerleri ve gelenekleri korumak

- İşletmenin bölgedeki sosyal kabulünü güçlendirmek
- Yerel ekonomiye katkı sağlamak (istihdam, tedarik vb.)
- İşletme ile toplum arasında uzun vadeli iş birliği oluşturmak

3. Taahhütlerimiz

- Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak ölçmek ve raporlamak.
- Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlamak.
- Tüm çalışanlarımızı sürdürülebilirlik süreçlerine aktif olarak dahil etmek.
- Misafirlerimizi çevre dostu uygulamalar konusunda bilinçlendirmek.
- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir•
- Çevreye duyarlı, kültürel değerlere saygılı, toplum yararını gözeten turizm faaliyetleri yürütmek, destek olmak
- Yerel halk, çalışanlar, misafirler ve tedarikçilerle sürdürülebilirlik bilincini artırmak.
- Tüm operasyonlarımızda kaynakları etkin, verimli ve sorumlu şekilde kullanmak.
- Misafirlerimize sadece kaliteli değil; aynı zamanda doğa dostu, etik ve sorumlu bir tatil deneyimi sunmak

Bu ilkeleri ve taahhütleri gerçekleştirmek adına hedeflerimizi belirleyerek misafirlerimiz, personellerimiz ve paydaşlarımızla ortak olarak çalışmaktayız. Bu süreçte Sürdürülebilir Turizm Politikası başlığı altında, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda ; İnsan ve Personel Hakları Politikaları, Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası, Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, Enerji Verimliliği Politikası ,Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk ve Kültürel Mirasın Korunması Politikası hazırlanmıştır.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Muğla Yücelen Otel olarak tüm çalışanlarımız ile birlikte sürdürülebilirlik ilkesini benimseyerek, turizme ve sürdürülebilirliğe katkı sağlamak otelimizin hedeflerinden bir tanesidir.

Bu hedef doğrultusunda çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- İşletmemizde tüm turistik faaliyetlerin sürdürülebilir turizm ilke ve prensiplerine uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlarız.

- Çevreyle ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeleri takip eder, uyum sağlar, sürekli iyileştirilmesini ve sürdürülmesini sağlarız.
- Çevre politikamızı; misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, tur operatörlerimiz, çalışanlarımız ve tüm ilgili taraflar ile paylaşıyoruz. Çevre bilincinin oluşmasına katkıda bulunuyoruz.
- Çevreyi kirletecek, doğaya zarar verecek hiçbir faaliyete katılmıyoruz.
- Misafirlere çevre dostu uygulamalar konusunda destek ol (havlu değişim politikası, plastik kullanımını azaltma).
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevrenin kirlenmesine en az seviyede neden olmak için çevresel kirlenmeyi önleyici teknolojileri takip ederiz. Atıkların kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlarız.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarlarını azaltacağını biliriz. Bu doğrultuda kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler veririz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışıyoruz,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz
- Atıkları özelliklerine göre ayrı alanlarda depolarız. Yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim edip kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, hedeflerimiz ile takip ederiz. Otelimizi çevre yönetimi ile ilgili her geçen gün daha da geliştirmeye çalışıyoruz.
- Çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Oluşabilecek acil durumlar ve felaketler için Acil Durum Müdahale Ekipleri Listesi güncel tutulur, düzenli tatbikatlar yapılır
- Biyolojik çeşitliliğe zarar vermeyecek şekilde faaliyet gösteririz.
- Nesli tehlike altındaki bitki/hayvan ürünlerinin otellerde süs eşyası, canlı hayvan ya da satış ürünü olarak bulundurmaz,müsaade etmeyiz.
- Doğa yürüyüşleri, safari, dalış gibi tavsiye ettiğimiz aktivitelerde misafirlerin yaban hayvanlarını rahatsız etmesine izin vermeyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

İşletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin ve toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır. Otelimize alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun seçilmesine dikkat etmekteyiz.

Satın almalarımızı olabildiğince yerel bölgeden sağlamaktayız.

Tedarikçi seçimlerinde, yasal düzenlemelere uygun olan firmalar tercih edilmektedir. Tedarikçilere Tedarikçi Bilgilendirme Metni gönderilmekte; gıda güvenliği kapsamında gerekli olan belgeler istenmektedir.

İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında fiyat, kalite, uygunluk ile beraber daha az enerji tüketen alet-ekipman, ürün; daha az su tüketen alet-ekipman, ürün; daha az atık üreten alet-ekipman, ürün ve Çevreye en az zarar veren malzemeler tercih edilmektedir

Ürün satın alırken sadece satın alma maliyeti değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyeti göz önünde bulundurulmaktadır. Tedarikçilerimizin sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tedariği ile ilgili farkındalık kazanmasını sağlamaya çalışmaktayız

İNSAN VE PERSONEL HAKLARI POLİTİKALARI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Ülkemizdeki çevre ve iş hukuku mevzuatına, yerel gerekliliklere, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyacağımızı,

İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızı; misafirlerimize, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize açık tutacağımızı, İş Sağlığı ve Güvenliği sistemimizin, kuruluşumuz çalışanları ve taşeronlarımız tarafından benimsenmesi ve uygulanabilmesi amacıyla gerekli eğitimleri planlayarak vereceğimizi,

Çevre ve iş kazalarının, ramak kala olaylarının ve meslek hastalıklarının azalmasını sağlamak amacıyla, oluşabilecek tehlikeleri ön görerek, istenmeyen sonuçların ortaya çıkmasını engellemek amacıyla tedbirlerimizi alacağımızı ve tüm olayları kayıt altına alarak iş sağlığı ve güvenliği performansını sürekli olarak geliştireceğimizi,

Hizmet ilişkisinin sonlandırılması için geçerli gerekçeler ve prosedürü uygun davranacağımızı

Bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirleyip her yıl gözden geçirerek ilerlemeleri açıklayacağımızı taahhüt ederiz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm bölümlerimizde destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz. Kadınların otel yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

İSTİHDAMDA AYRICALIK YAPMAMA POLİTİKASI

Muğla Yücelen Otel ile personel istihdamı ilişkisini; ırk, renk, cinsiyet, din, siyasi görüş, sendika üyeliği, milliyet, cinsel tercih, yaş ve fiziki engelden bağımsız olarak, eşit fırsat prensibi üzerinde temellendiriyoruz.

İşletmemiz yönetici pozisyonları dahil olmak üzere yerel halkın istihdamına öncelik vermektedir.

İrk, cinsiyet, din, yaş vb. gerekçelerle işe alım ve işte ayrımcılık yapılamaz.

İşletmemizde engelli personel istihdam edilmesine önem verilmekte, yasalara uygun sayıda kadro bulunmaktadır.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİ VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Yerel Toplum İlişkileri

Muğla Yücelen Otel olarak çalışanlarımızın ve yerel halkın gelişimine katkıda bulunmayı görev olarak saymaktayız.

İşletmemiz, sivil toplum kuruluşlarına destek projelerine dahil olmaktadır. Bölgede kültürel zenginliği ve yerel üreticileri desteklemekte, yerel ekonomiye katkı sağlamaktadır

- Yerel halk ile karşılıklı saygı, şeffaflık ve iş birliği çerçevesinde ilişkiler kurarız.
- Yerel yönetimler, STK'lar ve eğitim kurumları ile ortak projeler geliştiririz.
- Bölgenin kültürel mirasını, geleneklerini ve değerlerini korumaya özen gösteririz.
- Yerel halkın istihdamına öncelik verir, mesleki gelişimlerine katkı sağlarız.
- Yerel ürün ve hizmetleri satın alarak bölge ekonomisine destek oluruz.
- Yerel halk, belediye, sivil toplum kuruluşları, eğitim kurumları ve tedarikçiler ile düzenli toplantılar yapılarak ihtiyaç ve beklentiler dikkate alınır.

Sosyal Sorumluluk

- Çalışanlarımızın haklarına saygı duyar, güvenli ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sağlarız.
- Çocuk işçi çalıştırmaz, 18 yaş altı çalışan istihdam etmeyiz.
- Engelli ve dezavantajlı grupların toplumsal hayata katılımına destek oluruz.
- Eğitim, kültür, sanat ve spor alanlarında yerel topluma katkı sağlayacak projelere deste veririz.
- Sosyal sorumluluk projelerini çalışanlarımızın gönüllülüğü ile güçlendiririz.
- Yerel halk, belediye, sivil toplum kuruluşları, eğitim kurumları ve tedarikçiler ile düzenli toplantılar yapılarak ihtiyaç ve beklentiler dikkate alınır.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Muğla Yücelen Otel olarak enerjiyi ve suyu verimli bir şekilde kullanmanın dünyamız için ne kadar önemli olduğunun farkındayız. Bu sebeple enerji ve su sarfiyatını azaltmak adına attığımız çeşitli adımlar bulunmaktadır.

Enerji ve su tüketimleri düzenli olarak takip edilmekte; tüketimini azaltma ile ilgili hedeflerimiz bulunmaktadır.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımızı hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek adına; ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ederiz.

- Otelimizde enerji üretimi için yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanırız ve yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanabilmek adına çalışmalarımıza devam ederiz.
- Her konuda olduğu gibi enerji verimliliği konusunda da personellerimizin tutum ve davranışlarının çok önemli olduğunu farkındayız. Bu sebeple personellerimize enerji verimliliği ile ilgili eğitim veriyoruz.
- Enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilme adına sürekli bir araştırma halindeyiz.
- Enerji verimliliği yüksek ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp satın almada bunlara öncelik veriyoruz.
- Enerji ve su ile ilgili acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKASI

Muğla Yücelen Otel olarak, ülkemizdeki kültürel mirasın korunmasına büyük önem veriyoruz.

Tarihi ve kültürel mirasın gelecek nesillere aktarılması ve misafirlere sunulması adına üzerimize düşen sorumlulukları yerine getireceğimizi taahhüt ediyoruz.

1. Tarihi Binaların ve Yapıların Korunması: Muğla Yücelen Otel, tesisin yer aldığı bölgedeki tarihi binaların ve yapıların korunmasını destekler.
2. Kültürel Etkinlikler ve Eğitim: Muğla Yücelen Otel, yerel kültürü ve tarihini tanıtmak için çeşitli kültürel etkinliklere ev sahipliği yapar. Çalışanlarımıza yerel tarih ve kültür hakkında eğitim vererek, misafirlerimize bilgi sunmalarını sağlarız. Ayrıca misafirlerimize Muğla'nın tarihi, gezilecek yerleri hakkında bilgilendirmeler yapılır.
3. Kültürel Eserlerin Korunması: Otelimizde bulunan veya çevresinde yer alan kültürel eserleri, objeleri ve sanat eserlerini koruma amacıyla gerekli önlemleri alırız. Bu eserleri orijinal hallerine zarar vermeden sergilemek ve korumak için gerekli adımları atarız.
4. Çevresel Sürdürülebilirlik: Muğla Yücelen Otel, çevre ile uyumlu bir şekilde hareket etmeyi taahhüt eder. Tesisimizde çevresel etkileri en aza indirmek için çeşitli sürdürülebilir uygulamaları benimseriz.
5. Yerel Topluluk Destek: Yerel toplulukları ve kültürel kuruluşları desteklemek amacıyla işbirliği yaparız. Bu, yerel ekonomiye katkıda bulunmak ve kültürel mirası canlandırmak adına atılan bir adımdır.

SOSYAL POLİTİKA

Otelimizin faaliyetlerinde, çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve yerel toplumun sosyal refahını gözetmek, adil ve kapsayıcı bir ortam oluşturmak amacımızdır.

- **İnsan Hakları:** Tüm çalışanlarımıza eşit, adil ve güvenli bir çalışma ortamı sağlarız.
- **Çocuk İşçiliği:** 18 yaş altı istihdam etmeyiz, çocuk işçiliğe karşıyız.

- **Çalışan Hakları:** Çalışanlara adil ücret, sosyal haklar ve gelişim fırsatları sunarız. Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimine yatırım yaparız. Tüm çalışanlarımıza eşitlikçi, güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamı sunarız
- **Yerel İstihdam:** Yerel halkın istihdamına öncelik verir, mesleki eğitim programları ile destekleriz.
- **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık:** Cinsiyet, dil, din, etnik köken ayrımı yapmaksızın eşitlikçi yaklaşım uyguluyoruz.
- **Toplumsal Katkı:** Yerel topluma fayda sağlayacak sosyal sorumluluk projeleri geliştiririz (eğitim, çevre, kültür, sanat vb.).
- **Misafir Memnuniyeti:** Misafirlerimizin güvenliği, sağlığı ve konforu en öncelikli sorumluluğumuzdur.

EKONOMİK POLİTİKA

Otelimizin sürdürülebilir büyümesini sağlamak, yerel ekonomiyle bütünleşmek ve kaynakları verimli kullanmak amacımızdır.

- **Yerel Tedarik:** Satın alımlarımızda önceliği yerel tedarikçilere veririz. Bölge ekonomisini destekleriz
- **Adil Ticaret:** Tedarikçilerimizden çevreye duyarlı, etik üretim yapan iş ortakları seçeriz.
- **Verimlilik:** Enerji, su ve kaynak kullanımında verimliliği artırır, gereksiz maliyetleri azaltırız.
- **Yatırım ve İstihdam:** Yerel istihdamı artırarak bölge ekonomisine katkı sağlarız.
- **Sürdürülebilir Turizm:** Ekonomik büyümeyi, çevresel ve sosyal sorumlulukla dengeleriz.
- **Şeffaflık:** Finansal süreçlerimizi ve işleyişimizi şeffaf bir şekilde yürütürüz.
- **Yenilikçilik:** Dijitalleşme ve yenilikçi uygulamalarla rekabet gücümüzü artırırız.
- Uzun vadeli sürdürülebilir büyüme için çevresel ve sosyal etkileri iş stratejimizin merkezine alırız.
- Misafirlerimize ekonomik, etik ve kaliteli hizmet sunarız.

ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Muğla Yücelen Otel olarak atık yönetimi, enerji yönetimi, yasal yükümlülöklere uyum, su ve atık su yönetimi, kimyasal malzemelerin yönetimini azaltmayı hedefleriz. Tüm çalışanlarımız ile birlikte sürdürülebilirlik ilkesini benimseyerek, turizme ve sürdürülebilirliğe katkı sağlamak otelimizin hedeflerinden bir tanesidir. Bu hedef doğrultusunda çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- İşletmemizde tüm turistik faaliyetlerin sürdürülebilir turizm ilke ve prensiplerine uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlarız.
- Çevreyle ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeleri takip eder, uyum sağlar, sürekli iyileştirilmesini ve sürdürölmesini sağlarız.
- Çevre politikamızı; misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, tur operatörlerimiz, çalışanlarımız ve tüm ilgili taraflar ile paylaşız. Çevre bilincinin oluşmasına katkıda bulunuruz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşız. Su ve enerji tüketim kayıtları, aylık ve yıllık olarak tutulmaya başlanarak gereksiz kullanımın önüne geçilmektedir
- Çevrenin kirlenmesine en az seviyede neden olmak için çevresel kirlenmeyi önleyici teknolojileri takip ederiz. Atıkların kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlarız.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarlarını azaltacağını biliriz. Bu doğrultuda kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler veririz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları özelliklerine göre ayrı alanlarda depolarız. Yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim edip kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, hedeflerimiz ile takip ederiz. Otelimizi çevre yönetimi ile ilgili her geçen gün daha da geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

- Oluşabilecek acil durumlar ve felaketler için Acil Durum Müdahale Ekipleri Listesi güncel tutulur, düzenli tatbikatlar yapılır.
- Odalarımızda bulunan linen prosedürü uygulaması sürdürülmekte, böylece gereksiz su ve deterjan tüketimi önlenmektedir.
- Odalarımıza su ve deterjan sarfiyatını azaltmak için bilgilendirici sistemler mevcuttur.



❖ ATIK YÖNETİMİ

Tesisimiz bünyesinde oluşabilecek tüm atıkları ve atık üretimini azaltıcı faaliyetleri tanımlayarak, üretim alanlarından atıkların toplanması, ayrıştırılması, depolanması ve çevresel etkiyi kabul edilebilir limitler içerisinde tutarak mevzuata uygun şekilde bertaraf ve geri kazanımını yöntem, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Tesisimiz atık miktarlarımızı azaltmak, geri dönüştürmek ve çevremize katkıda bulunmak amacıyla Temel Seviye Sıfır Atık Sertifikamızı alarak çalışmalarımızı hızlandırmaya başladık.

- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır.
- Geri dönüşümün birçok çevresel ve ekonomik katkı sağladığını söylemek mümkün. Geri dönüşüm ile birlikte doğaya bırakılan atık madde miktarı azalırken, doğal kaynakların korunması ve enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Biz de üzerimize düşen görevi her aşamada ve her alanda gerçekleştirebilmek adına ambalajları geri dönüştürülmüş ürünlerden üretilen ve çok daha az kimyasal içeren malzemelerden seçiyoruz.
- Kâğıt tüketimini azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Yönetim sistemleri kapsamında yürütülen faaliyetlerde (denetim raporlamaları, düzeltici faaliyet takipleri vb.) çıktı almak yerine süreci mail ortamında dijital olarak gerçekleştirmekteyiz.
- Doğru atık ayrıştırma uygulamamızın devamlılığını sağlamak için eğitimler vermeye ve çalışanlarımızı bilinçlendirmeye devam ediyoruz.
- Tehlikeli atıklar, sağlıklı kullanım süresi geçmiş, niteliği bozulmuş, aktiviteler sonucu kontamine olmuş maddelerdir. Otelimizde tehlikeli atık yönetimi ile ilgili çalışmalarımız Çevre Danışmanımız tarafından yasal uyum çerçevesinde yürütülmektedir. Amacımız, faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkan tehlikeli

atıkların, insan ve çevre sağığına zarar vermeden, özelliğıne göre ayrılması, toplanması, geçici depolanması, taşınması ve bertaraf edilmesidir . Tehlikeli atıklar diğere atıklardan ayrı bir alanda atık kodları ile yönetmeliğıe uygun, geçici olarak depolanmakta ve lisanslı firmalara bertaraf için teslim edilmektedir.

❖ SU ve ATIK SU YÖNETİMİ

Muğla Yücelen Otel olarak doğal kaynakların tüketiminin azaltılmasına yönelik hedeflerimiz bulunmaktadır. Su tüketimleri düzenli olarak takip edilmekte; herhangi bir sorun olduğı zaman vakit kaybetmeden müdahale edilmektedir.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili yaptığımız ve yapacağımız çalışmalar aşağıda listelenmiştir

- Misafir odalarında çarşaf ve havluların misafir isteğıne bağılı olarak değıştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.
- Su kullanımı ile ilgili bilgilendirme amaçlı; duş süresince dakikada ne kadar su harcadığını yazan etiketler odalara, ortak alanlara yapıştırılmıştır.
- Bahçe sulama işlemi suyun buharlaşmasını önleme amacıyla sabah veya akşam yapılmaktadır.
- Personellerimize su tasarrufu, su sızıntılarının hemen bildirilmesi konuları üzerine eğitim verilmektedir.
- Otelimizde su tüketimimiz sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir.

❖ KİMYASAL YÖNETİMİ

Otelimizde farklı bölümlerinde (mutfak, servis, kat hizmetleri, teknik servis) çeşitli sebeplerle kimyasallar kullanılmaktadır. Çevreye verilecek zararın minimuma indirilebilmesi için kimyasalların bilinçli bir şekilde kullanılması gerektiğinin farkındayız. Bu sebeple kimyasalların doğru ve yeterli miktarda kullanılması ile ilgili personellere sürekli eğitim verilmektedir. Olabildiğince konsantre kimyasal kullanarak ortaya çıkan atık miktarını da azaltmaya çalışmaktayız

Kullandığımız tüm kimyasalların MSDS (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) formları tarafımızda bulunmaktadır. Kimyasal madde kullanan personellere uzman kişiler tarafından kimyasalların kullanımı ile ilgili eğitim verilmektedir. Ayrıca kimyasal kullanan personellere koruyucu ekipmanlar verilmekte; ekipman kullanımı ile ilgili eğitim yapılmaktadır.

Otelimizde haşere ilaçlama için dışarıdan hizmet alınmaktadır. İlaçlama firmasının kullandığı ilaçların insan sağığına, çevreye zarar vermediğıine dair gerekli belgeler tarafımızda bulunmaktadır.

❖ ENERJİ YÖNETİMİ

Muğla Yücelen Otel olarak doğal kaynakların tüketiminin azaltılmasına yönelik hedeflerimiz bulunmaktadır. Enerji tüketimleri düzenli olarak takip edilmekte; herhangi bir sorun olduğı zaman vakit kaybetmeden müdahale edilmektedir.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili yaptığımız ve yapacağımız çalışmalar aşağıda listelenmiştir.

- Otelimizde ısı yalıtımlı cam kullanılmıştır.
- Odalarda kartlı sistem mevcuttur. Misafirler odadan ayrılırken kartını aldığı için otomatik olarak elektrik sistemi (mini bar hariç) devre dışı kalmaktadır.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otelimizde yüksek verimli az enerji tüketen cihaz ve makineler kullanılmaktadır. Yeni bir makine veya cihaz alınacağı zaman da yüksek verimli olanlar tercih edilmektedir.
- Odalarda mini barlar ve televizyonlar güneş ışığından uzak, dolap içerisine yerleştirilmiştir.
- Odalarda ısıtma ve soğutma inverter klima ile sağlanmaktadır.
- Otelimizde yenilebilir enerji kaynağı olan güneş enerjisinden faydalanabilmek için grup bünyesinde bulunan güneş tarlası panelleri mevcuttur.



- Otelde bulunan elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak enerji kaybı engellenmeye çalışılmaktadır.
- Otelimizde günlük olarak elektrik ve su tüketimi izlenmekte, verileri toplanmaktadır. Olağandışı bir tüketim görülmesi durumunda teknik servis tarafından aksiyon alınmaktadır.

❖ KARBON EMİSYONU, KARBON AYAK İZİ

Küresel ısınmanın dünyamıza verdiği zararın bilincindeyiz. Bu sebeple karbon emisyonunu azaltmak için izlediğimiz ve izlemeye devam edeceğimiz yollar aşağıda sıralanmıştır.

- Yüksek verimli makine ve cihazları kullanarak daha az enerji tüketmeye devam edeceğiz.
- Misafir ve personellerimizde geri dönüşüm ile ilgili bilgilendirmelere, eğitimler vereceğiz
- Geri dönüşümün verimliliğini arttıracacağız.
- Çalıştığımız tedarikçilerin olabildiğince yakın olmasına öncelik vereceğiz. Bunun sonucunda tedarikçilerin teslimat araçlarından kaynaklanan CO₂ salınımının düşmesini sağlayacağız.
- Ağaç dikerek ,dikimine destek olarak ürettiğimiz CO₂ 'nin bir kısmına karşılık O₂ üretilmesini desteklemiş olacağız.
- Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.



- Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Daha yeşil seçimler yapacağız.
- Sorumlu üretim ve tüketim bilincini çalışanlarımıza aktararak gıda atıklarını azaltmaya çalışacağız.
- 2025 yılı Enerji tüketimimizden (elektrik + doğalgaz) kaynaklı karbon salınımı otelimiz için KwhCO₂ e olarak hesaplanmaktadır.
- Elektrik için yenilenebilir enerji kullanmak, tasarruflu ampuller, buzdolapları, klima cihazlarını tercih etmek
- Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi silecek aksiyonlar planlıyoruz.

❖ DOĞAL HAYATI VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA

- Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Akyaka Yücelen otelimizde de Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır.
- Misafirlerimize hayvanlara ve doğal yaşama zarar veren faaliyetlere katılmamaları konusunda bilgilendirici yazılar hazırlamış olup bu yazıları otel infolarımızda paylaşmaktayız.
- Çevre duyarlılığı için ve su kullanımı konusunda bilinçlendirme için misafir odalarımıza info kartlarımızı bırakıyoruz.
- Biyoçeşitlilik ve doğal hayatı korumak için biyoçeşitlilik,yabani hayvancılık,ormanlarla ilgili uyulması gereken kanun ve yasalara uygun çalışırız.
- Otellerin menülerinde veya süs eşyalarında yaban hayvanları türlerinden bulunamaz.
- Yasa dışı avcılığa aracı olunamaz (örneğin kaçak av etlerinin satın alınması).
- Otel çalışanları olarak çevredeki hayvanlara kötü muamelede bulunamaz, barınaklarla işbirliği yaparız.
- Menü ve mutfakta: Nesli tehlike altında olan veya avlanması yasak türlere yer verilmez.
- Otel bahçesi veya peyzaj çalışmaları ekosistemi bozacak şekilde değildir.

PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Muğla Yücelen Otel olarak personelimize önem veriyor ve bu konuda personellerimiz için çalışmalar gerçekleştireceğiz

- Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler.
- Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitimler planlanmıştır

- Çalışanlarımız için geri bildirim sistemi hazırlanmıştır, gelecek geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçirme ve iyileştirme önceliğimizdir
- Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler planlanmıştır.
- İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/ vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları hazırlanacak ve uygulanacaktır.
- Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.
- Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.
- Aynı iş için cinsiyet farkı olmadan eşit ücret vermektedir.
- Çalışanlarımız zorla(borç karşılığı,tehditle vb.) çalıştırılmaz.
- Irk, cinsiyet, yaş, din, engellilik gibi gerekçelerle işe alım ve muamelede ayrımcılık yapılmaz.
- 18 yaş altı çocuk çalıştırmaz.
- Çalışanların sağlığı ve iş memnuniyeti
 - Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimini teşvik etmek için eğitim programları sunulacaktır
 - Yerel istihdamı destekleyerek toplumumuzun ekonomisine katkı sağlayacağız
 - Çalışanlarımızın sağlığını ve iş memnuniyetini korumak ve artırmak için çeşitli sağlık ve refah programları sunmak
 - Çalışanlarımızın katkıları takdir edilecek ve ödüllendirilecektir
 - Çalışan personelin birbirini tanıması ve ekip ruhunun oluşturulması adına, çalışanlara yönelik etkinlik ve faaliyetler düzenlenmektedir
 - Çalışanlarımıza üç öğün yemek imkanı sunulmakta olup şartları daha da iyileştirmek için çalışmalar yapılacaktır
 - Çalışanlarımız Bünyemizde bulunan hastanelerden hastahane çalışanları ile aynı imkanlarda faydalanacaktır.
 - Eğitim ve gelişim fırsatları sunulmaya çalışılacaktır.

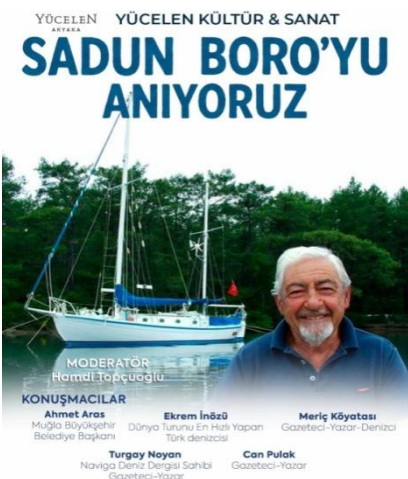
KÜLTÜREL VE SOSYAL ÇALIŞMALAR

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş 'nin bir ekibi olan otelimizde Akyaka Otel bünyesinde yaptığımız kültürel çalışmaları, çevreye, tarihe verdiğimiz destekleri Muğla Otelde de devam etmeyi taahhüt ediyoruz.

- Nail Çakırhan'ların, Halet Çambel'lerin, İlhan Selçuk'ların, Melih Cevdet'lerin, Oktay Akbal'ların, Abdurrahman Öztoprak'ların, Sadun Ersin'lerin ve daha pekçoklarının yaşam sevinçlerini paylaştıkları, düşüncelerini, fikirlerini, estetik değerlerini yazıya, şiire, resme dönüştürdükleri mümbit bir toprak olan Akyakada, Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş olarak Akyaka Kültür ve Sanat Derneği üyesiyiz,işbirliği içindeyiz
- Otelimizin bulunduğu konumdaki sosyal, kültürel çalışmaları etkinlik takvimimize ekleyerek otel misafirlerimizi de bilgilendirilmek ve katılımlarına yardımcı olacak, otelimiz adına yapabileceğimiz desteği sağlayacağız.
- Restoranda bulunan menüde yemekler, kültürel yapısı, misafirlere tanıtıyoruz.
- www.muglayucelenotel.com sitemizde yerel ve bölgesel bilgiler, kültürel miraslarımız, milli parklarımız, müzeler, tarihi yerler ve bu yerlere ulaşım hakkında bilgilendirmeler yer almaktadır
- Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş. sivil toplum kuruluşlarına destek projelerine dahil olmaktadır. Bölgede kültürel zenginliği ve yerel üreticileri desteklemekte, yerel ekonomiye katkı sağlamaktadır.
- Otelimizde kuruluşundan bu yana gençlerin eğitimden kopmaması için burslar sağlayan, sürdürülebilir turizmi özendirmek; geriatri ve gerontoloji odaklı yatırım yapmayı amaçlayan yerel EGET (Eğitim, Geriatri, Ekolojik Tarım, Turizm) Vakfının İktisadi işletmelerinde bulunan ürünleri tanıtması için yaptığı toplantısına ev sahipliği yaptık.



- 2025 yılında Yücelen Akyaka Otelimizde Denizlerin efsane ismi ,deniz ve doğa sevgilisi Sadun Boro'yu, hayat verdiği sularda, onun izinden gidenlerle birlikte andık. Ev sahibi olarak böyle bir anmaya ev sahipliği yapmaktan onur duyduk.



- Yücelen Şiir Günleri'ni Gerçekleştirdik, edebiyat ve kültür severleri Yücelen 4. Şiir Günleri kapsamında bir araya getirdik. Bu yılki etkinliğimiz, değerli akademisyen ve yazar Halikarnas Balıkcısı'nın manevi oğlu olarak eserlerini ölümünden sonra yayımlayan, tüm kitaplarına önsöz yazan, Balıkcı'nın manevi mirasını yaşatan kişi Prof. Dr. Şadan Gökovalı anısına düzenlendi.



- Bölgemizdeki arkeolojik kültür kazılarına destek veriyoruz.



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Muğla Yücelen Otel olarak misafir memnuniyetine son derece önem vermekteyiz.

- Misafir şikayetleri yönetimi ve misafir memnuniyetinin artırılması için kalite yönetim sistemi standartlarına uygun hareket etmek için ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Belgesini aldık.

- Hizmetlerimizin kalitesi, yeterliliği, beklentiyi ne oranda karşıladığı ile ilgili geri bildirim almak ve kendimizi sürekli iyileştirmek adına misafirlerimize anket formları , QR online anket formları,sosyal medya,online siteler üzerinden ulaşmaktayız. Misafirimizin herhangi bir şikayeti varsa otelden ayrılmadan bu sorunu çözmek ve tatilini mutlu bir şekilde geçirmesi önceliklerimiz arasındadır. Bu sebeple misafirlerimizden otelde kalış süreleri boyunca memnuniyetleri ile ilgili geri bildirim alınmaktadır. Misafirlerin otelde kaldığı süre zarfında veya otelden ayrıldıktan sonra bildirdiği tüm şikayetler Misafir İlişkileri ve Ön Büro tarafından değerlendirilmektedir
- Sosyal medya yorumları düzenli olarak takip edilmekte, misafirlerimizin memnuniyeti adına geri dönüşler sağlanmaktadır
- Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil,konaklamak için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.
- Misafir Şikayetleri Yönetim Prosedürümüz doğrultusunda misafirlerimizin memnuniyetleri,geri bildirimleri değerlendirilmekte,kayıt altına alınmakta ve yöneticilerimizle paylaşılmaktadır.

HERKES İÇİN ERİŞİM

Yücel Tur. Tes.Yat.ve İşl.Tic.A.Ş. olarak her insanın bir engelli adayı olduğunun bilincindeyiz. Herkes için erişim ilkesini benimseyerek engelli ve özel ihtiyaçları olan misafirler için gerekli önlemler tesisimizde alınmaktadır.

Bunu sağlamak için; Otel girişinden başlayarak tesis içerisinde her noktaya ulaşım sağlamak için tesis boyunca engelli rampaları ,asansör bulunmaktadır.

- Görme engelli misafirlerimizin asansörü rahatça kullanabilmesi için; asansörlerde Braille alfabesi tuş takımları bulunmakta ayrıca asansörün hangi katta bulunduğu dair sesli bilgilendirme yapılmaktadır.
- Engelli ve özel ihtiyaçları olan misafirler için tasarlanmış olan 1 odamız mevcuttur.
- Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz
- Erişilebilirlikte; yaşlılara, engellilere, çocuk ve diğer misafirlerimize erişilebilir ve rahat bir deneyim sunmayı amaç edinip bu doğrultuda gerekeni yapmayı taahhüt ederiz.
- Çalışanlarımıza engelli ve diğer özel gereksinimli misafirlerimiz için nasıl yardımcı olmaları hususunda gerekli eğitimler verilmektedir

YASAL UYUM TAKİBİ

Sürdürülebilirlik Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta,güncel listesi tutulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır. Yasal mevzuat takibi iç sürecimizde yapılmaktadır.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz edebilir.

SATIN ALMA SÜRECİMİZ

Yücel Tur. Tes. Yat. ve İşl. Tic. A.Ş. olarak satınalma, hammadde tedariği ve hizmetlerin tedariği olmak üzere iki süreçte gerçekleşmektedir. Bu süreçte, talep edilen malzemeler kullanılan onaylı tedarikçilerin en az üçünden fiyat teklifi alınır ve değerlendirme süreci başlatılır.

Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. Mümkün olan yerlerde ithal mallar yerine yerel olarak üretilmiş ürünler satın alınır. Ürünler satın alınırken, özellikle geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar, sürdürülebilir şekilde üretilmiş, sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Adil ticaret, organic, FSC, MSC vs., daha az ambalajla teslim edilen, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir olanlar tercih edilir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir..

RAPORLAMA VE İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak misafirlerimizden, diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

ISO 10002

